



Relatório de Atividades

1º TRIMESTRE



ANO 2023

Índice

1.	Siglas e Acrónimos.....	3
2.	Enquadramento.....	4
3.	A GesLoures	5
3.1.	Órgãos Sociais da GesLoures.....	5
3.2.	Missão, Visão e Valores	5
3.3.	1º Trimestre de 2023 em Números.....	6
4.	Complexos de Piscinas	8
4.1.	Alunos/ Utilizadores.....	9
4.2.	Modalidades	11
4.3.	Lista de Espera.....	14
5.	Recursos Humanos.....	15
5.1.	Formação	16
5.2.	Estágios.....	16
5.3.	Prestadores de Serviços	17
6.	Plano de Poupança de Energia.....	17
7.	Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos (SMCIE)	20
8.	Comunicação e Imagem	23
9.	Atividades Realizadas	27
9.1.	Área Técnica e Pedagógica	27
9.2.	Área Desportiva.....	28
10.	Gestão Financeira.....	31
10.1.	Proveitos	31
10.2.	Gastos.....	33
11.	Análise Orçamental.....	34
12.	Evolução da Dívida a Fornecedores	35
13.	Indicadores e Ráctios	36
13.1.	Indicadores Financeiros	36
13.2.	Indicadores de Atividade	37

1. Siglas e Acrónimos

ADENE	Agência para a Energia
ANL	Associação de Natação de Lisboa
ATM	<i>Automated Teller Machine</i>
CCP	Código dos Contratos Públicos
CML	Câmara Municipal de Lisboa
DGS	Direção Geral da Saúde
GesLoures, E.M.	GESLOURES, Gestão de Equipamentos Sociais, E.M., Unipessoal, Lda
IPSS	Instituição Particular de Solidariedade Social
LRS	Loures
PAMA	Projeto de Adaptação ao Meio Aquático
PRR	Plano de Recuperação e Resiliência
PTL	Portela
SAC	Santo António dos Cavaleiros
SIA	Santa Iria da Azóia
SNC	Sistema de Normalização Contabilística
SMCIE	Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos
SMCIEP	Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos da Portela
SCE	Sistema de Certificação Energética de Edifícios
PPE	Plano de Poupança de Energia
UF	União de Freguesias

2. Enquadramento

O presente documento denominado "Relatório de Atividades" tem por objetivo apresentar os principais indicadores e resultados das atividades desenvolvidas pela GESLOURES, Gestão de Equipamentos Sociais, E.M., Unipessoal, Lda., doravante abreviada para **GesLoures, E.M.**, durante o 1.º trimestre de 2023, bem como, a respetiva análise económica e financeira durante o período identificado.

O Relatório de Atividades é um instrumento de gestão e controlo do Conselho de Administração da **GesLoures, E.M.**, que visa assegurar a legalidade, a exatidão e a boa gestão financeira das operações orçamentais e dos sistemas de controlo financeiro, nos termos dos princípios da economia, da eficiência e da eficácia das operações e, velar para que estes objetivos sejam atingidos dentro dos adequados critérios de desempenho.

A **GesLoures, E.M.**, é uma entidade coletiva de direito privado sob a forma de sociedade unipessoal por quotas, de responsabilidade limitada, constituída pelo Município de Loures, que goza de personalidade jurídica e é dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

A **GesLoures, E.M.** aplica o Código dos Contratos Públicos (CCP) nos processos de aquisições de bens e serviços e demais relações contratuais, assegurando os requisitos estabelecidos na alínea a), do nº 2, do artigo 2º do Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua versão mais recente.

A **GesLoures, E.M.** possui a sua contabilidade organizada nos termos do Sistema de Normalização Contabilística - SNC, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, e as suas demonstrações financeiras preparadas de acordo com a legislação em vigor, aprovadas pela Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho.

Criada em 1992 pela Câmara Municipal de Loures, a **GesLoures, E.M.**, é uma empresa municipal que tem por objeto a gestão de equipamentos sociais do Município, promovendo a prática de atividades físicas e desportivas em condições de qualidade para todos aqueles que utilizam estes espaços, em particular para os munícipes do concelho de Loures.

Em 2023, foi celebrado o Contrato-Programa entre o Município de Loures e a **GesLoures, E.M.** no montante de 1.350.000,00 €, que tem por objetivo a cooperação financeira entre o Município de Loures e a Entidade no que respeita à parte social que a **GesLoures, E.M.** pratica, no âmbito do quadro das orientações estratégicas do Município de Loures e dos objetivos da Entidade.

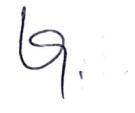
As orientações estratégicas para o mandato de 2021-2025, foram aprovadas em Reunião de Câmara a 19 de janeiro de 2022, sendo que as principais orientações estratégicas definidas pelo Município para a **GesLoures, E.M.** são:

- A promoção do desenvolvimento do desporto, da atividade e exercício físico;
- A promoção de processos de qualificação dos equipamentos e serviços, designadamente através de processos de certificação;
- O desenvolvimento e aperfeiçoamento de programas e projetos de intervenção dirigidos à generalidade da população, e com particular ênfase para grupos ou estratos mais vulneráveis e/ou para quem a utilização dos equipamentos administrados constitua um especial benefício;
- A prática de uma gestão rigorosa e transparente, que potencie a rentabilidade económica e financeira dos equipamentos, e promova a sua progressiva autonomia;
- A promoção de um ambiente de trabalho motivador e estimulante, garantindo a todos os trabalhadores um conjunto de direitos que tenham, tendencialmente, como referência os definidos para a Administração Local, visando a plena estabilidade no emprego e a valorização profissional e pessoal, também mediante o estabelecimento de uma cultura de respeito, de exigência, e de responsabilização.

3. A GesLoures

3.1. Órgãos Sociais da GesLoures

Os órgãos sociais da **GesLoures, E.M.** para o mandato de 2021/2025 são os seguintes:

Presidente do Conselho de Administração (Executivo)	
• Maria de Lurdes Mendes Ferreira Gonçalves	
Vogal de Conselho de Administração (Não Executivo)	
• Carla Maria Ferro Marques	
Vogal de Conselho de Administração (Não Executivo)	
• Pedro Henrique Godinho Barreira Castanheira Lopes	
Fiscal Único	
• Baker Tilly, PG & Associados, SROC, S.A.	

3.2. Missão, Visão e Valores

A **GesLoures, E.M.** tem como missão promover o acesso e a frequência de atividades físicas, desportivas e terapêuticas pelo maior número possível de pessoas, nas melhores condições de qualidade e ao mais baixo custo.

Quanto aos valores a **GesLoures, E.M.**,

- Inovação

Na organização das atividades e nos processos pedagógicos.

- Participação

Na recolha sistemática de contributo interno e dos nossos alunos visando a melhoria contínua.

- Excelência

Que procuramos todos os dias no cumprimento do serviço público de qualidade.

- Sustentabilidade

Prosseguindo políticas ambientais corretas e visando a melhoria de qualidade de vida das gerações atuais e futuras.

- Solidariedade

Na preocupação com o bem-estar da comunidade, o incentivo à inclusão de todas as pessoas na prática desportiva.

3.3. 1º Trimestre de 2023 em Números

Este Relatório de atividades do 1º Trimestre de 2023, foi elaborado de acordo com a Norma Legal, e tem como objetivo fornecer informação das atividades da **GesLoures, E.M.**.

As informações contidas neste relatório são consideradas válidas e a sua divulgação é realizada no site da Empresa (www.gesloures.pt).

Sem prejuízo do relatório fazerem parte as rubricas habituais, nesta introdução destacaremos 5 pontos chave de operacionalização realizados neste trimestre, e igualmente vertidas na entrevista da qual fornecemos o link:

(<https://www.facebook.com/LOURESemPODCAST/videos/643728340484946>)

No capítulo da **questão energética** que faz parte integrante das Orientações Estratégicas da Câmara Municipal de Loures, importa destacar a **implementação do Plano de Poupança de Energia**, que visa uma utilização sustentadamente racional dos recursos energéticos, cuja execução está em pleno, estando a **GesLoures, E.M.** já com taxas de execução bastante elevadas nas rubricas correspondentes.

Todavia, seria remissão não mencionar que os aumentos de custos com o consumo de gás no 1º trimestre devido à sua escalada de preços de mercado, teve um impacto considerável nos Fornecimentos de Serviços Externos, constituindo 51% desta rubrica.

Sem o aumento exponencial de preços de mercado, os resultados da **GesLoures, E.M.** seriam assinalavelmente melhores.

No âmbito da **Digitalização**, destacamos:

A implementação cada vez mais abrangente dos pagamentos por Entidade e Referência que neste trimestre totalizaram uma cobertura de 60% dos clientes da **GesLoures, E.M.**. O pagamento ATM registou uma cobertura de 26% dos clientes da **GesLoures, E.M.**. Um aumento progressivo de subscritores de aulas on-line.

No capítulo **Aumento do nº de Alunos e Utilizações nos 4 complexos de piscinas da GesLoures, E.M.**, foi realizado um trabalho de grande acompanhamento da evolução das aulas entre a Administração, o Departamento Técnico e o Serviço de Atenção a Clientes para que os alunos transitassem em tempo útil para aulas mais avançadas, permitindo desse modo a abertura de vagas para novas transições e entrada de alunos novos.

Em termos numéricos a **GesLoures, E.M.** registou um aumento homólogo em março de 2023 de 2.977 alunos, o que se traduz num acréscimo de alunos para níveis pré-pandémicos.

Os 4 equipamentos apresentam na sua totalidade um acréscimo de utilizações, sobretudo no mês de março.

Redução das Listas de Espera

Do mesmo modo que o aumento de alunos só se torna possível com um acompanhamento permanente das aulas através de uma articulação interdepartamental ágil, rápida e eficiente, o mesmo se torna evidente no esforço cumprido pela **GesLoures, E.M.** no sentido de diminuir significativamente as listas de espera.

Em março de 2022 havia 1.385 pessoas em lista de espera.

Em março de 2023, o número foi 623.

Trata-se de uma redução de mais de 50% apenas possível com a acima mencionada articulação interdepartamental.

Aposta na Formação Profissional

No 1º trimestre de 2023 a **GesLoures, E.M.** apostou forte na Formação profissional dos seus trabalhadores e colaboradores, proporcionando ou comparticipando a frequência em diversas ações de formação, workshops, seminários, colóquios, com particular destaque para a Loures AquaConference que envolveu centenas de profissionais da Natação, Atividades aquáticas e que foi coorganizada pela **GesLoures, E.M.** e permitiu formação profissional a 51 dos seus profissionais.

Evolução da Dívida a Fornecedores

As melhorias de gestão verificadas na **GesLoures, E.M.** durante o 1º trimestre de 2023 encontram igualmente verificação nos prazos médios de pagamento a fornecedores.

Em março de 2022, o prazo médio era de 88 dias.

Em março de 2023, o prazo médio foi de 36 dias, significando uma acentuada melhoria da capacidade de resposta da **GesLoures, E.M.** face aos seus compromissos.

Por todos estes âmbitos e capítulos, se conclui que foi um trimestre de grande atividade e acréscimo na qualidade dos serviços prestados à população, em que o trabalho de equipas interdepartamentais e sua articulação permanente permitiram um grau de resposta às solicitações dos clientes e colocam a **GesLoures, E.M.** numa trajetória sustentável de crescimento e consolidação como a maior Escola de Natação de Portugal, com serviços cada vez mais qualificados e certificados à disposição dos municípios.

4. Complexos de Piscinas

G
V
X

A **GesLoures, E.M.** gere os quatro complexos de piscinas existentes no concelho: Loures, Portela, Santa Iria de Azóia e Santo António dos Cavaleiros. Com estas instalações, a **GesLoures, E.M.** fomenta a prática de hábitos desportivos, contribui para a manutenção da saúde e do bem-estar da população, ocupa os tempos livres e incentiva a adaptação dos cidadãos ao meio aquático, desde os mais novos, passando pelos seniores, até às pessoas com necessidades especiais.”



Figura 1- Complexos de Piscinas GesLoures

São diversas as atividades oferecidas pela **GesLoures, E.M.** aos seus utilizadores, conforme apresentamos no quadro seguinte:

Atividades Aquáticas	Atividades Fitness	Atividades Terapêuticas
<ul style="list-style-type: none"> • Natação Pura; • Natação Bebés; • Natação Sénior; • Natação Artísticas; • Natação Adaptada; • Natação Masters; • Utilização Livre; • Aulas Individuais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hidroginástica; • Hidrográvidas; • HidroDeep; • HidroBike; • Hidrosénior; • Musculação & Cardiofitness; • Alongamentos; • Animal Flow; • Cross Training/ Cross Sénior; • Cycling; • HIIT; • Karaté Adultos / Karaté Crianças; • Kettlebell; • Localizada; • Ritmos e Dança/ Ritmos e Dança Sénior; • Pilates; • Yoga/ Yoga Kids/ Yoga Sénior; • Total Condicionamento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hidrocinesioterapia; • Fisioterapia; • Hidroterapia; • Massagens; • Massagem Shiatsu; • Reiki; • Postura e Movimento; • Acupuntura; • Aulas Individuais.

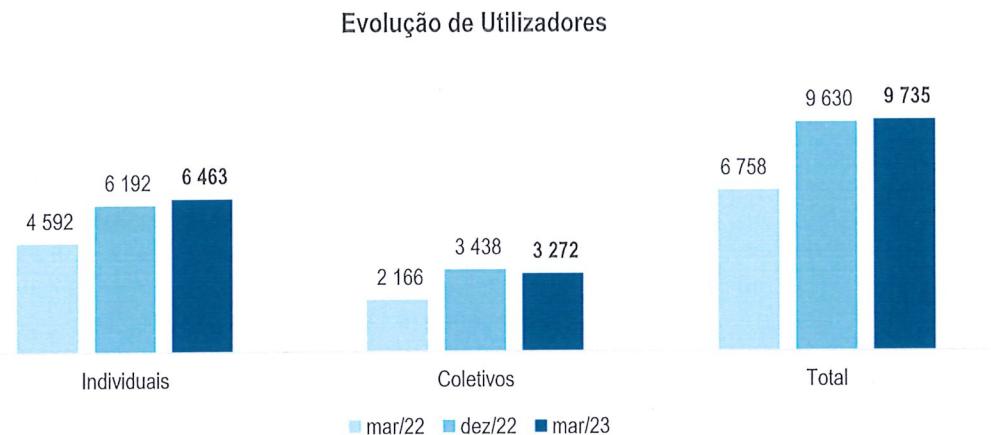
Figura 2 - Modalidades disponíveis na GesLoures

De realçar que o quadro supra, apresenta a atual oferta formativa da **GesLoures, E.M.**, no entanto, a oferta varia consoante o Complexo de Piscina.

4.1. Alunos/ Utilizadores

À data de 31 de março de 2023, a **GesLoures, E.M.** detinha um total de 9.735 alunos a frequentar os seus equipamentos municipais.

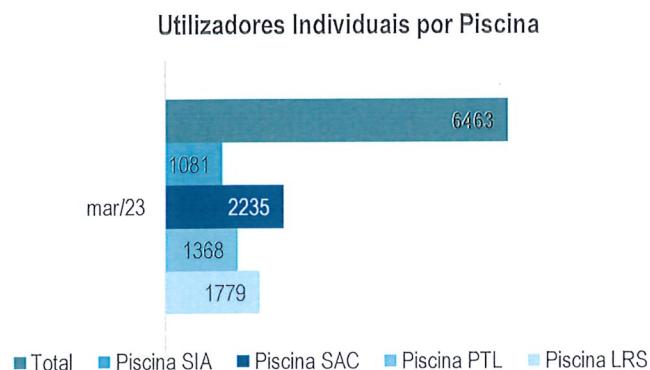
Demonstra-se de seguida, a evolução do número de alunos da **GesLoures, E.M.** no período compreendido entre março de 2022 e março de 2023 (por comparação com o número de alunos no final do ano de 2022), onde se regista um **aumento de 2.977 alunos** no primeiro trimestre de 2023 face ao período homólogo em 2022:



De referir, que ao nível de organização interna, a **GesLoures, E.M.** distingue dois grupos de utilizadores (**individuais** e **coletivos**). O grupo de **utilizadores individuais** corresponde aos utilizadores/ alunos cuja inscrição não teve qualquer intervenção de terceiros, ou seja, que por iniciativa própria efetuaram a sua inscrição na **GesLoures, E.M.**.

Entende-se por grupo de **utilizadores coletivos**, os utilizadores que usufruem dos serviços da **GesLoures, E.M.** por intermédio de outra entidade ou programa, nomeadamente, a Câmara Municipal de Loures (PAMA, Desporto Sénior, Hidrocinesioterapia), destinado a Portadores de Deficiência, Organizações Sociais, Cooperativas, IPSS, Coletividades, Associações entre outros.

Ao nível dos **utilizadores individuais**, a março de 2023, verifica-se um total de 6.463 clientes, que representa cerca de 65% do total de clientes. No quadro seguinte, encontra-se representada a respetiva distribuição por piscina:



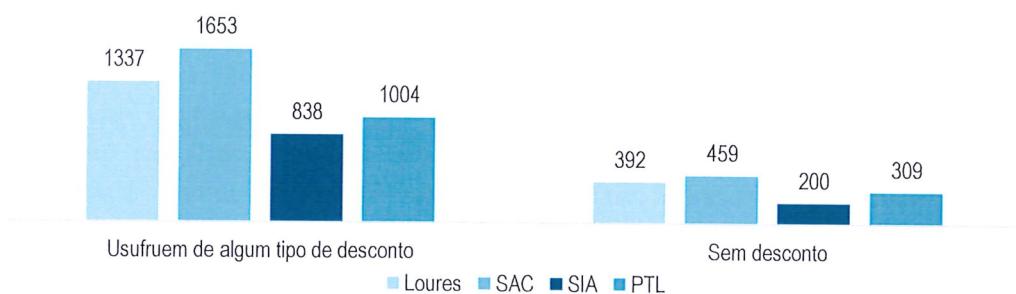
Ainda de salientar, que ao nível dos **utilizadores individuais**, aproximadamente 52% pertencem ao concelho de Loures, e apresentam a seguinte distribuição por freguesia:

Distribuição por Freguesia

União de Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas	737
União de Freguesias de Santa Iria de Azóia, São João da Talha e Bobadela	614
União de Freguesias de Santo Antão do Tojal e São Julião do Tojal	144
União de Freguesias de Sacavém e Prior Velho	194
União de Freguesias de Moscavide e Portela	463
União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação	56
Freguesia de Lousa	33
Freguesia de Loures	1066
Freguesia de Fanhões	37
Freguesia de Bucelas	19

Ainda na esfera de utilizadores individuais, apresenta-se graficamente a quantidade de clientes que usufruem de algum tipo de desconto na sua mensalidade:

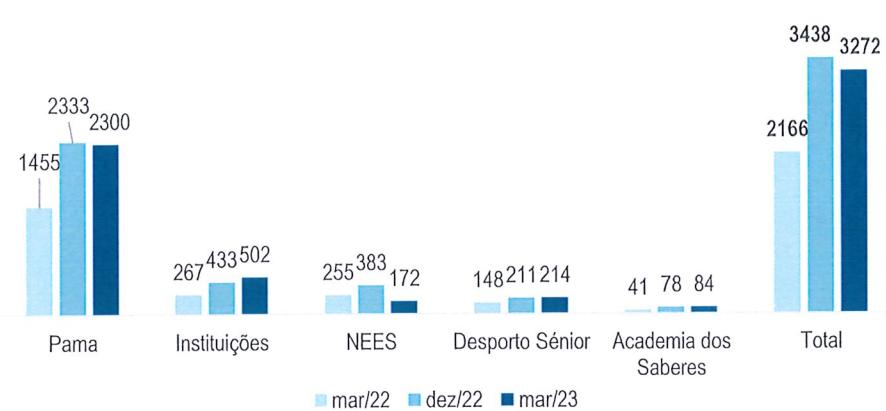
Descontos - Utilizadores Individuais



Relativamente aos **utilizadores coletivos**, registou-se um total de 3.272 utilizadores, que representam, aproximadamente, 34% do total de clientes.

No gráfico seguinte é possível observar a evolução de utilizadores coletivos no período compreendido entre março de 2022 e março de 2023 (por comparação com os utilizadores no final do ano de 2022), tendo a **GesLoures, E.M.** registo um aumento de 1.106 utilizadores no primeiro trimestre de 2023 face ao período homólogo em 2022:

Utilizadores Coletivos



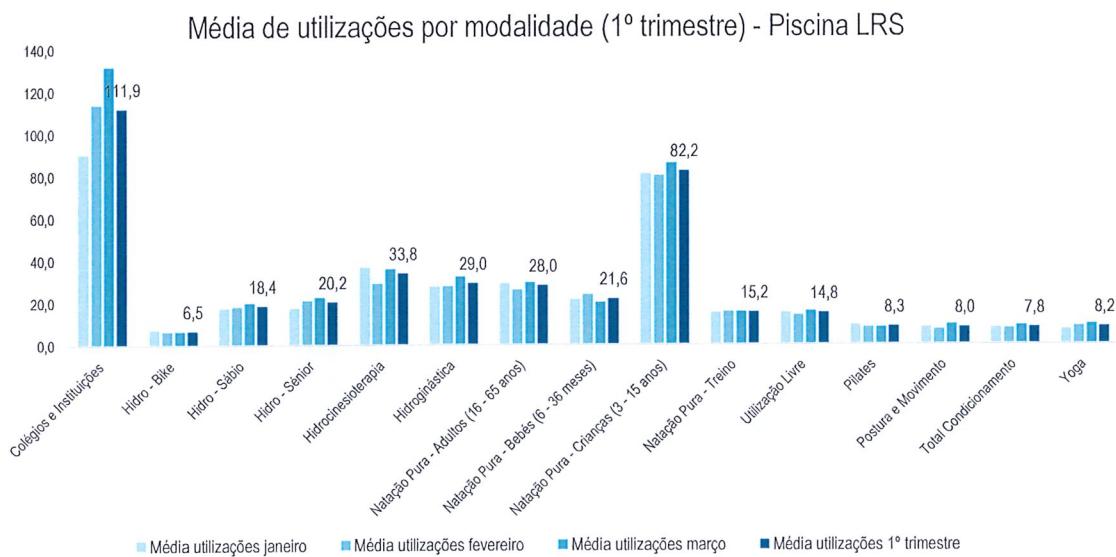
O Programa de Adaptação ao Meio Aquático (PAMA) em colaboração com a Câmara Municipal de Loures, representa, em dezembro de 2022, cerca de 66% do total de utilizadores coletivos.

4.2. Modalidades

Conforme abordado no presente Relatório, a **GesLoures, E.M.** contém uma vasta lista de atividades / modalidades à disposição dos seus utilizadores.

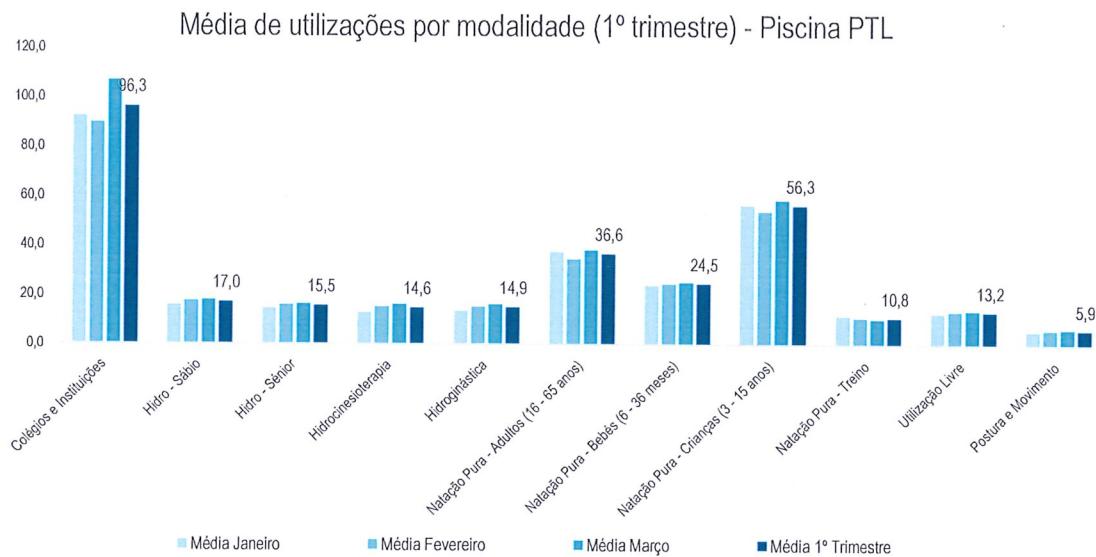
Nos gráficos seguintes, é possível observar, em média, quantas utilizações existiram em cada um dos meses do 1º trimestre de 2023 por cada modalidade disponível nas quatro piscinas, assim como, a média acumulada das respetivas utilizações nos três meses:

- Piscina de Loures (LRS)



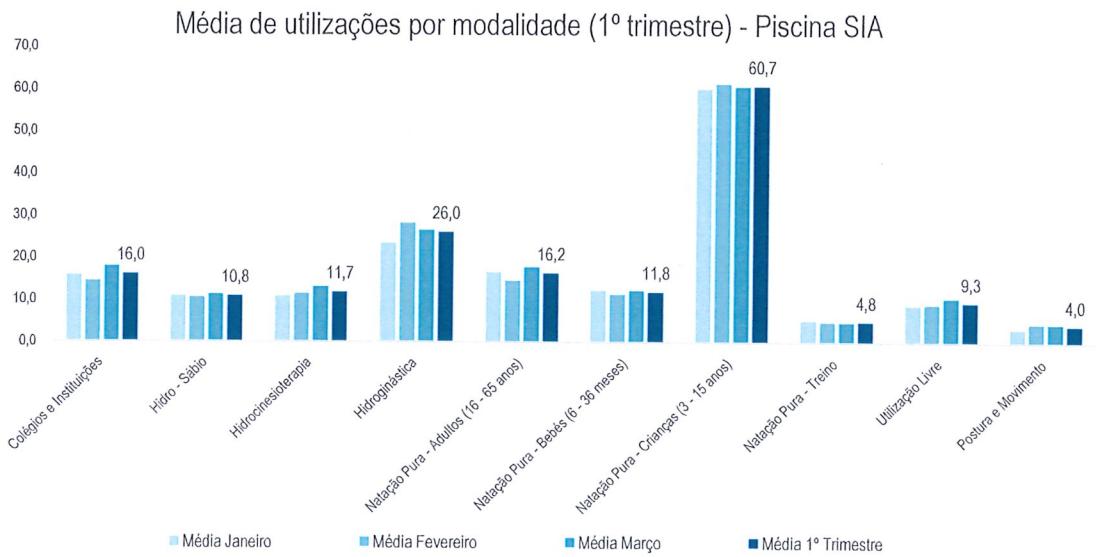
A generalidade das modalidades apresenta um aumento do número de utilizações no período decorrido ao longo do 1º trimestre, com exceção das modalidades Hidro-Bike, Natação Pura - Bebés (6 - 36 meses), e Pilates. Ao nível acumulado, verifica-se que os colégios e as instituições são os que apresentam maior número de utilizações no 1º trimestre (aproximadamente 112 utilizações), enquanto a modalidade Hidro-Bike apresenta o menor número de utilizações (6,5 utilizações no período).

- Piscina da Portela (PTL)



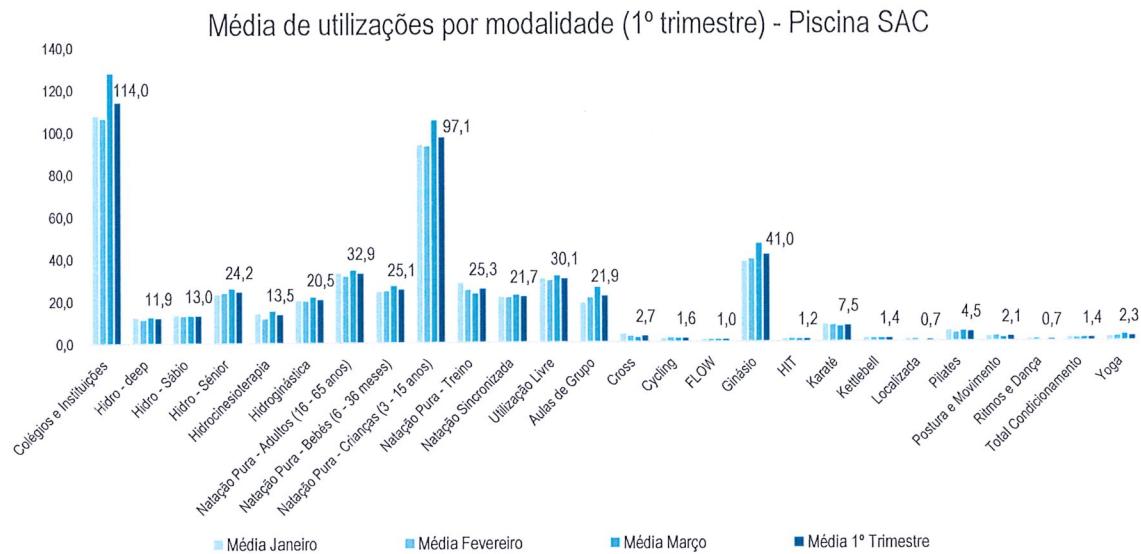
A generalidade das modalidades apresenta um aumento do número de utilizações no período decorrido ao longo do 1º trimestre, com exceção da modalidade Natação Pura - Treino. Ao nível acumulado, verifica-se que os colégios e as instituições são os que apresentam maior número de utilizações no 1º trimestre (aproximadamente 96 utilizações), enquanto a modalidade Postura e Movimento apresenta o menor número de utilizações (5,9 utilizações no período).

- Piscina de Santa Iria da Azóia (SIA)



A generalidade das modalidades apresenta um aumento do número de utilizações no período decorrido ao longo do 1º trimestre, com exceção da modalidade Hidroginástica, Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos) e Natação Pura - Treino. Ao nível acumulado, verifica-se que a modalidade Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos) apresenta o maior número de utilizações no 1º trimestre (aproximadamente **61 utilizações**), enquanto a modalidade Postura e Movimento apresenta o menor número de utilizações (**4 utilizações** no período).

- Piscina de Santo António dos Cavaleiros (SAC)



A generalidade das modalidades apresenta um aumento do número de utilizações no período decorrido ao longo do 1º trimestre, com exceção da modalidade Hidroginástica, Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos) e Natação Pura - Treino. Ao nível acumulado, verifica-se que os colégios e instituições apresentam o maior número de utilizações no 1º trimestre (aproximadamente **114 utilizações**), enquanto a modalidade de grupos – localizada e ritmos e dança, apresentam o menor número de utilizações (**0,7 utilizações** no período).

4.3. Lista de Espera

A lista de espera da **GesLoures, E.M.** consiste num instrumento de gestão, que visa o auxílio no controlo e gestão das turmas nas diversas modalidades disponibilizadas nas diferentes piscinas. Este instrumento relaciona a procura dos clientes com a disponibilidade dos equipamentos desportivos, o que permite a criação de turmas e/ou preenchimento de vagas face a desistências/ impossibilidades dos clientes.

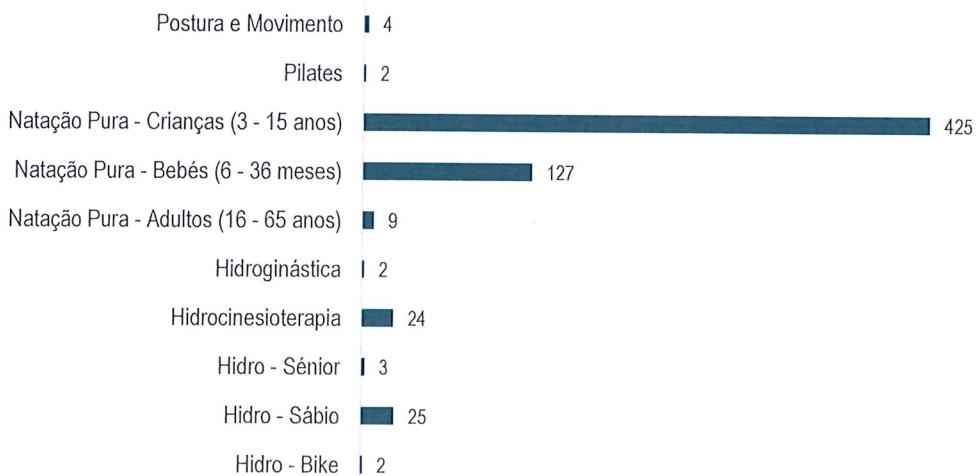
À data de 31 de março, a lista de espera da **GesLoures, E.M** regista **400 clientes** que aguardam a abertura de turma ou alteração de horário, sendo que, alguns destes clientes pretendem a frequência em mais do que uma modalidade, resultando assim a lista num total de **623 demonstrações de interesse**, repartidas entre as diferentes modalidades e equipamentos conforme se apresenta na tabela infra:

Lista de Espera por Modalidade	LRS	PTL	SIA	SAC	Total
Hidro - Bike	2	0	0	0	2
Hidro - Sábio	0	0	22	3	25
Hidro - Sénior	0	3	0	0	3
Hidrocinesioterapia	2	15	7	0	24
Hidroginástica	0	2	0	0	2
Natação Pura - Adultos (16 - 65 anos)	0	9	0	0	9
Natação Pura - Bebés (6 - 36 meses)	36	41	26	24	127
Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos)	59	147	138	81	425
Pilates	2	0	0	0	2
Postura e Movimento	0	4	0	0	4
Total	101	221	193	108	623

As piscinas da Portela e Santa Iria da Azóia, ocupam cerca de **66%** do total de registos da lista de espera.

De acordo com o gráfico seguinte, as modalidades com **maior procura** no âmbito da lista de espera, são: a Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos), com peso de cerca de 68%; a Natação Pura - Bebés (6 - 36 meses) com cerca de 20% e Hidro-Sábio com 4%. As modalidades de Pilates e Hidro - Bike, inserem-se nas modalidades de **menor peso** na lista de espera, com 0,3%.

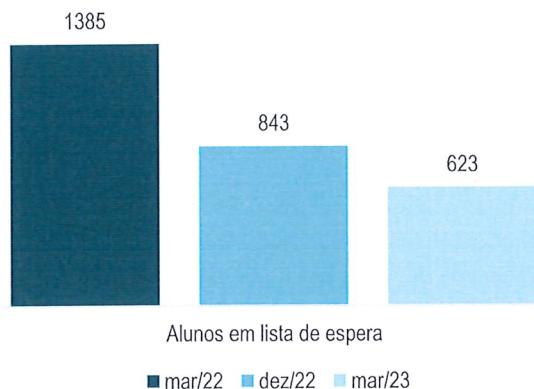
Lista de Espera - por modalidade



Comparativamente ao período homólogo, março de 2022, a **GesLoures, E.M.** reduziu a lista de espera em 762 alunos, verificando-se por observação do término do ano de 2022 uma tendência decrescente, o que resulta do

esforço acrescido realizado na utilização desta ferramenta, de forma a potenciar os serviços prestados e bem assim, satisfazer as necessidades de todos os clientes.

Alunos em lista de espera pelas diversas modalidades



5. Recursos Humanos

À data de 31 de março de 2023, a **GesLoures, E.M.** apresenta um total de 89 trabalhadores, existindo uma redução de 3 trabalhadores face ao último trimestre (com referência a dezembro de 2022). Esta redução verifica-se em processos de aposentadoria de trabalhadores, contratos não renovados e denúncias de contratos.

Na tabela seguinte verifica-se a atual distribuição dos trabalhadores:

Recursos Humanos			
Descrição	Género	Período	
		dez/22	mar/23
Administração	Masculino	1	1
	Feminino	2	2
Trabalhadores	Masculino	40	40
	Feminino	49	46
	Total	92	89

5.1. Formação

Ao longo do primeiro trimestre de 2023 a **GesLoures, E.M.** manteve o empenho numa política contínua de apoio à formação dos seus trabalhadores, proporcionando ou com participação a frequência de diversas ações de formação, workshops, seminários, colóquios, entre outros, destacando as formações ao nível da "Gestão de Energia e Eficiência Energética" e de "Marketing Digital".

Nos dias 17, 18 e 19 de março, decorreu em Loures o "Loures Aquaconference 2023", convenção internacional direcionada para a Gestão de Piscinas e Ensino das variantes aquáticas (Natação, Aquafitness, Hidroterapia e Aulas de Bebés).

A **GesLoures, E.M.** estabeleceu uma parceria com a Câmara Municipal de Loures e a "Portugal Aquatraing", onde na qualidade de anfitriã, a **GesLoures, E.M.** realizou uma aposta na formação da sua Equipa Técnica e de Serviços de Atendimento a Clientes, possibilitando às Equipas Técnicas a obtenção de créditos para a renovação das suas cédulas profissionais a título gratuito, bem como, a formação na Gestão de clientes às Equipas das Secretarias, contando em termos acumulados ao nível de todos os participantes, com mais de 300 horas de formação.

A **GesLoures, E.M.** proporcionou desta forma a 51 dos seus profissionais, maiores ferramentas de capacitação e certificação das suas equipas para uma crescente qualidade de prestação de serviços aos Municípios.

5.2. Estágios

A **GesLoures, E.M.** permanece ativa na sua política de acolhimento de diversos estagiários, nomeadamente, no âmbito da formação de técnicos(as) de natação grau I promovida pela Federação Portuguesa de Natação e de escolas secundárias do concelho.

No quadro seguinte, apresentamos os estágios a decorrer na **GesLoures, E.M.** à data de 31 de março de 2023:

Estágios				
Estagiário	Objetivo	Tarefas	Orientador	
Rafaela Leite	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha alunos escola natação e treino	Rui Duarte	
Carolina Pacheco	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha equipa de - SAC	Maria João Tavares	
Ana Lopes	Estágio 11º ano Desporto	Acompanha Manutenção, Secretaria e Equipa Técnica - Portela	Catarina Figueiredo	
Carlota Resina	Estágio Treinador Nível 1	Acompanha Escola Natação - Portela	Ana Lucindo	
Duarte Cruz	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha Equipa Absoluta	Bruno Veloso	
Isac Cunha	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha Equipa Infantil	Tiago Fernandes	
Etiendro Moreno	Estágio Assistente Administrativo	Acompanha Manutenção, Secretaria e Equipa Técnica - Portela	Catarina Figueiredo	
João Ferreira	Estágio Treinador Nível 1	Acompanha Escola Natação - Portela	Catarina Figueiredo	
José Tavares	Estágio 11º Ano Desporto	Acompanha Manutenção, Secretaria e Equipa Técnica - Portela	Catarina Figueiredo	
Maria Miranda	Estágio Treinador Nível 1	Acompanha Escola Natação SAC	Maria João Tavares	
Ana Mendes	Estágio Treinador Nível 2	Acompanha Equipa Infantil - SIA	Nuno Santos	
Rita Duarte	Estágio Treinador Nível 1	Acompanha Escola Natação - Portela	Catarina Figueiredo	
Rúben Gaspar	Estágio 11º ano Desporto	Acompanha Manutenção, Secretaria e Equipa Técnica - Portela	Catarina Figueiredo	

5.3. Prestadores de Serviços

A 31 de março de 2023, a *GesLoures, E.M.* apresentava um total de 56 prestadores de serviços, mantendo o número de prestadores face ao trimestre anterior (dezembro de 2022), conforme se verifica na tabela seguinte:

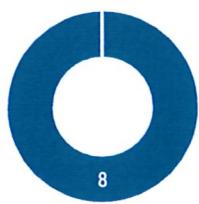
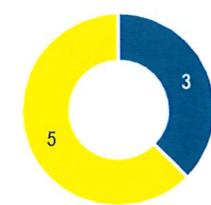
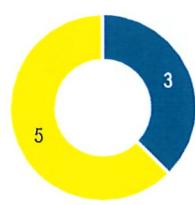
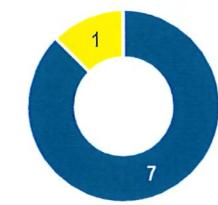
Prestadores de Serviços		
Descrição	Período	
Prestadores de Serviços	dez/22	mar/23
	56	56

6. Plano de Poupança de Energia

De forma a dar continuidade ao Plano de Poupança de Energia elaborado internamente, no sentido de maximizar a nossa responsabilidade enquanto consumidores de energias e a melhoria contínua da pegada ecológica da *GesLoures, E.M.* foram desenvolvidos esforços no sentido de sensibilizar e mobilizar cada vez mais as equipas responsáveis, no monitoramento e execução das medidas estabelecidas para a poupança e equilíbrio na utilização dos recursos energéticos, mediante as quais se prevê o sucesso desta visão.

Nesta vertente, apresentam-se de seguida as diferentes propostas definidas no Plano de Poupança de Energia (PPE), bem como, o grau de execução das ações necessárias para o cumprimento das referidas propostas com referência ao 1º trimestre de 2023:

Medida CR2-Reducir o consumo de energia relacionado com iluminação interior e exterior					
Locais	Ações	Portela	SIA	Loures	SAC
Nave piscinas	Substituição iluminação por LED	✓	✓	✓	✓
Corredores	Substituição iluminação por LED	✓	✗	✗	✓
Espaços envolventes	Substituição iluminação por LED	✓	✗	✗	✓
Gabinetes	Substituição iluminação por LED	✓	✗	✗	✓
Escadas e WC's	Substituição iluminação por LED	✓	✗	✗	✓
Balneários	Substituição iluminação por LED	✓	✓	✓	✓
Casa das Máquinas	Substituição iluminação por LED	✓	✗	✗	✓
Interior/Exterior	Desligar iluminação não essencial e AVAC	✓	✓	✓	✗

Execução do PPE - Portela
Medida CR2Execução do PPE - SIA
Medida CR2Execução do PPE - Loures
Medida CR2Execução do PPE - SAC
Medida CR2

■ Executado

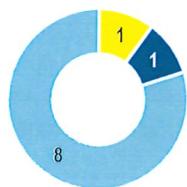
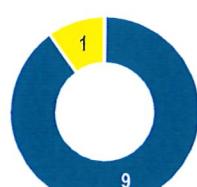
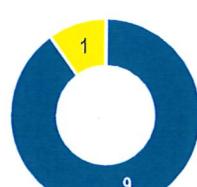
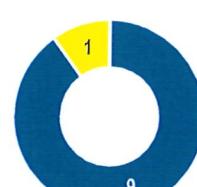
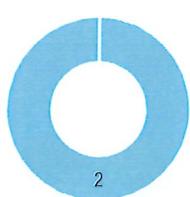
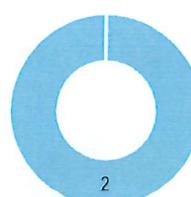
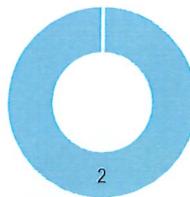
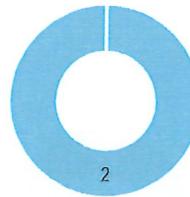
■ Executado ■ Não executado

■ Executado ■ Não executado

■ Executado ■ Não Executado

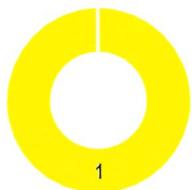
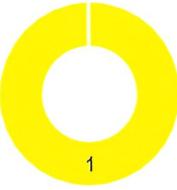
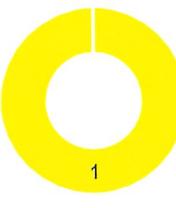
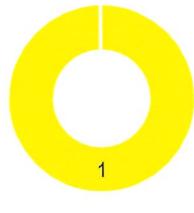
Medida CR4-Reducir consumo energético na Climatização

Locais	Ações	Portela	SIA	Loures	SAC
Nave piscinas	Regulação temperatura e Humidade	✓	✓	✓	✓
Corredores	Regulação temperatura em função da nave	✓	✓	✓	✓
Espaços envolventes	Desligar nos periodos sem ocupação	✓	✓	✓	✓
Gabinetes	Desligar nos periodos sem ocupação	✓	✓	✓	✓
Escadas e WC's	Desligar nos periodos sem ocupação	✓	✓	✓	✓
Balneários	Regulação temperatura em função da nave	✓	✓	✓	✓
Casa das Máquinas	Desligar nos periodos sem ocupação	✓	✓	✓	✓
Interior/Exterior	Desligar nos periodos sem ocupação	✓	✓	✓	✓
Bombas de calor	Aquisição Bombas de calor	✗	✗	✗	✗
Portas Duplas	Instalação	✓	✓	✓	✓

Execução do PPE - Portela
Medida CR4Execução do PPE - SIA
Medida CR4Execução do PPE - Loures
Medida CR4Execução do PPE - SAC
Medida CR4Execução do PPE - Portela
Medida CR7Execução do PPE - SIA
Medida CR7Execução do PPE - Loures
Medida CR7Execução do PPE - SAC
Medida CR7

Medida CR9-Aumentar a eficiência hídrica

Locais	Ações	Portela	SIA	Loures	SAC
Piscinas	Reaproveitamento das águas resultantes das Cubas, para lavagem de contentores e ruas	✗	✗	✗	✗

Execução do PPE - Portela
Medida CR9Execução do PPE - SIA
Medida CR9Execução do PPE - Loures
Medida CR9Execução do PPE - SAC
Medida CR9

■ Não Executado

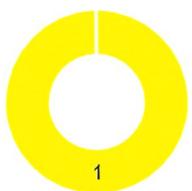
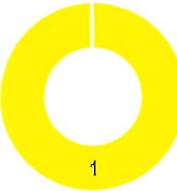
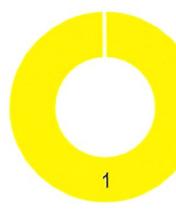
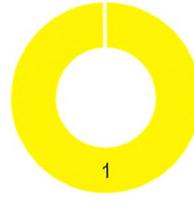
■ Não Executado

■ Não Executado

■ Não Executado

Medida CR14-Produção de energia elétrica a partir de fontes de energia renovável

Locais	Ações	Portela	SIA	Loures	SAC
Piscinas	Instalação de painéis fotovoltaicos	✗	✗	✗	✗

Execução do PPE - Portela
Medida CR14Execução do PPE - SIA
Medida CR14Execução do PPE - Loures
Medida CR14Execução do PPE - SAC
Medida CR14

■ Não Executado

■ Não Executado

■ Não Executado

■ Não Executado

De referir, que as medidas que se encontram em execução são analisadas e o respetivo grau de execução apurado, numa perspetiva de implementação a curto-médio prazo e verificação dos resultados esperados no decorrer do atual mandato, criando as condições necessárias para garantir a boa aplicação das mesmas em todos os equipamentos da **GesLoures, E.M.**

7. Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos (SMCIE)

Ao longo 1.º trimestre de 2023, o Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos (SMCIE) realizou e/ou acompanhou diversas obras de manutenção e conservação.

De seguida, são apresentadas as atividades desenvolvidas pelo SMCIE nas diferentes piscinas:

- **Piscina de Santa Iria de Azóia:**
 - Colheitas de água das piscinas para análise;
 - Aferição com Fotómetro;
 - Instalação de equipamentos de ar condicionado no ginásio, sala de apoio e gabinete de encarregado;
 - Reparação dos sistemas de climatização e tratamento de ar do bar;
 - Reparação de eletrobomba nº 3 da Piscina Desportiva;
 - 3 operações no âmbito do "Plano de Prevenção da Legionella";
 - Conversão de iluminação convencional para LED, concluída instalação e 2ª remessa de material, projetores NAVE dependentes da instalação por terceiros devido à necessidade de meios elevatórios;
 - Instalação de cabo de rede entre bastidor e secretaria;
 - Reparação da marquesa de primeiros socorros;
 - Reparação do sistema de iluminação lava-pés;
 - Reparação da tubagem dos chuveiros e balneários femininos;
 - Instalação de cabo de rede e telefone da fisioterapia;
 - Reparação de eletrobomba nº 2 da Piscina Desportiva e instalação, testes hidráulicos dependentes de reparação da tubagem PVC a realizar por empresa externa;
 - Reparação da porta de acesso ao cais/ arrumos de material pedagógico;
 - Desmontagem de marquesa de primeiros socorros para reparação;

- **Piscina da Portela:**
 - Limpeza de rebordo das P.D;
 - Limpeza dos filtros das doseadoras da P.A e P.D;
 - Aperto de todas as molas das portas dos vestiários femininos;
 - Tentativa de desentupir a casa de banho da central técnica;
 - Colocação de 1 cabeça de duche nova no wc das professoras;
 - Limpeza dos filtros das doseadoras da P.A e da P.D;
 - Limpeza dos algerozes do telhado;
 - Colocação de 4 Leds no gabinete SMCIEP e 2 na sala de reunião;
 - Tratamento preventivo Legionella DAQ a 71,2º e último chuveiro a 63,2º;
 - Limpeza das claras boias nos balneários masculino e feminino;
 - Colocação de projetor LED no cais de piscina do lado dos balneários;
 - Retirou-se o LED que se encontrava a piscar do lado da bancada no cais de piscina;
 - Colocação de projetor LED no lado da bancada, colocação de 2 lâmpadas LED na central técnica;
 - Colocação de 1 mangueira nova de esgoto no lavatório no balneário feminino;
 - Colocação de 1 lâmpada de 1,50 no wc dos funcionários lado masculino, 8 lâmpadas de 1,20 na sala informática, fisioterapia, sala postura e sala de refeições;
 - Colocação de 2 lâmpadas de 1,20 na central técnica;
 - Colocação de 2 lâmpadas nos primeiros socorros e 2 lâmpadas LED no gabinete da coordenação;
 - Colocação de 2 lâmpadas LDS de 1,20 na central técnica;

- Colocação de 8 LED 120cm na sala dos professores e respetivos balneários;
- Reposição de Hipoclorito nos bidões da P.A e P.D;
- P.D, informação transmitida pela professora Sara Leitão e pela Coordenadora Catarina Veloso
- Substituição de lâmpada PL-L 4P no Hall de entrada;
- Continuação de colocação de 5 LEDs 150 cm na central técnica;
- Queda de pladur (parte danificada) por cima da porta de emergência no cais de piscina junto à P.A;
- Mola da porta de entrada solta, colocado varão de rosca novo e aperto da mesma;
- Substituição de tubo furado de Ph na piscina de aprendizagem;
- Afinação de fechos dos cacifos dos vestiários masculinos;
- Foram feitos e colocados números novos nas tampas dos pré-filtros;
- Colocação do quadro dos Recursos Humanos na sala refeições;
- Limpeza da linha de água da piscina desportiva;
- Substituição de lâmpada LED no vestiário feminino 1;
- Limpeza do filtro da doseadora da Piscina Desportiva;
- Aperto dos manípulos dos filtros e pré-filtros, lavagem das tubagens;
- Colocação de 1 secador novo no vestiário 1 feminino;
- Limpeza das grelhas de extração do ar no balneário feminino;
- Limpeza de claraboias no balneário masculino;
- Foi retirado secador de cabelo do balneário feminino 1;
- Limpeza da linha de água da piscina desportiva;
- Retirada de 2 projetores velhos e colocação de 2 novos projetores LED/S no cais da piscina;
- Limpeza das claraboias com Hipoclorito no Balneário feminino;
- Colocação de uma cola especial em três azulejos da Piscina Desportiva;
- Colocação do suporte das molas de portas (acesso ao balneário) do vestiário 1 e 2 masculino e vestiário 1 feminino;
- Afinação do fecho inferior da porta de emergência do cais de piscina;
- Colocação de PVC expandido na área onde caiu o pladur por cima da porta de emergência no cais de piscina;
- Tratamento da Legionella;
- Substituição de fecho de porta de duche masculino;
- Limpeza da linha de água da P.D;
- Colocação de puxador na porta da sala dos professores para o cais;
- Afinação dos fechos dos cacifos dos vestiários masculinos e femininos;
- Colocação de uma sonda nova na doseadora da Piscina Aprendizagem;
- Colocação de duas doseadoras de sabonete líquido no balneário masculino e no feminino;
- Limpeza de rebordo da piscina da P.D;
- Colocação do quadro, estruturas sindicais na sala de refeições;
- Reparação de rotura em tubo de hipoclorito na piscina de aprendizagem;
- Substituição de Lâmpada PL-L 4 P no corredor principal;
- Substituição de saboneteira no balneário masculino;
- Limpeza de linha de água da Piscina Desportiva;
- Limpeza da caleira da Central Técnica;
- Colocação de 2 secadores novos no vestiário 1 feminino e 1 secador já usado no vestiário 3 masculino;
- Limpeza da linha de água na Piscina Desportiva;
- Afinação dos fechos dos cacifos do vestiário 2 feminino;
- Reparação/ colagem das calhes das tomadas no hall dos vestiários;
- Limpeza de filtro da doseadora da Piscina Desportiva;

- **Piscina de Santo António dos Cavaleiros:**
 - Tratamento da Legionella;
 - Limpeza manual da piscina desportiva;
 - Limpeza manual linha de água;
 - Troca de lâmpada no balneário piso 0;
 - Novo holofote na P.A;
 - Novo puxador na porta de acesso ao cais;
 - Desentupimento esgotos balneários femininos -1;
 - Desencravamento do atuador no DAQ 2;
 - Reposição dos químicos respetivos nas piscinas;
 - Colocação de lâmpada na sala de produtos químicos;
 - Novo holofote na P.D por avaria do antigo;
 - Pintura do suporte do permutador da P.A;
 - Pintura da caleira em frente aos filtros da P.A;
 - Nova torneira pessoal feminino -1;
 - Reparação de máquina de remo no ginásio;
 - Colocação de variadas lâmpadas Leds;
 - Colocação de espelho no balneário feminino -1;
 - Colocação de duas correias na UTAN 1;
 - Reparação de chuveiro balneário masculino -1;
 - Contactor -1 circuito 14;
 - Colocação de 2 torneiras masculinos piso 0;
 - Desentupimento da entrada de Cl da Pl;
 - Desentupimento do esgoto da máquina do café;
 - Colocação de 2 torneiras e uma mangueira de esgoto -1 feminino;
 - Colocação de torneira feminino piso -1;
 - Colocação de sensor no Def. Esq;
 - Colocação de cabide para cordas estúdio 2;
 - Desentupimento das caixas de esgoto pessoal e professores -1;
 - Troca de contactor masculino piso 0;
 - Retirados os dispensadores de pantufas dos locais não adequados;
 - Limpeza e substituição da panela da fisioterapia;
 - Reparação da fechadura estúdio 1;
 - Limpeza de verdes na P.D;
 - Reparação de fenólicos nos pisos 0 e -1;
 - Reparação do tubo de Hipo da P.A;
 - Troca por nova doseadora de floculante na P.A;
 - Reparação de uma cadeira de deficientes;
 - Reparação de autoclismo nos femininos do piso 1;
 - Lavagem e limpeza da sala das caldeiras;
 - Colocação de cabo de rede da sala lina para a sala de apoio;
 - Reparação de máquina do ginásio;
 - Novo holofote na P.D;
 - Colocação de vários painéis informativos;
 - Colocação de suporte de pantufas no piso -1;
 - Limpeza dos filtros do UAC no ginásio;
 - Colocação de 2 correias na UTAN 1;
 - Reparação de chuveiro femininos Piso -1;

- Limpeza de filtros das UTANS;
- Novo holofote na P.D;
- Colocação de cabo de rede para o quiosque;
- Substituição do tubo de água da central química da P.A;
- Colocação de calha técnica na sala do coordenador;
- Trasfega de vários produtos químicos;
- Novo holofote na P.D;
- Colocação de 8 cabides no balneário das professoras;
- Desentupimento do circuito de injeção da P.A e P.D;
- Colocação de pilhas e lubrificação de máquinas do ginásio;
- Reparação de chuveiro nos Homens Piso 0;
- Limpeza do hall de entrada até ao teto;
- Reparação do camaroeiro da piscina;
- Colocação de cabo novo em máquina do ginásio;
- Edifício todo mudado para LED;

L.G.
F. 2023
Assinatura

- **Piscina de Loures:**

- Reparação e manutenção de autoclismo, torneiras, lavatórios e duches;
- Montagem bomba 1 P.A;
- Manutenção bicicletas Hidrobike;
- Substituição de fusível da caldeira;
- Substituição de tubagem e válvula de corte de cadeira elevatória deficientes;
- Recolha de análises físico-químicas;
- Substituição de alguns componentes de quadro elétrico de bombas submersíveis;
- Substituição de 3 secadores de cabelo;
- Reparação de step;
- Sonda temperatura de água P.D;
- Manutenção dos equipamentos tecci;
- Aquisição de robot de aspiração;
- Continuação substituição lâmpadas de LED.

8. Comunicação e Imagem

A Estratégia de Comunicação da **GesLoures, E.M.** no 1º trimestre de 2023, fica marcada pela continuação de divulgação de conteúdos relativos a todas as facetas de atividade da Empresa, desde a manutenção às competições, passando pela divulgação das atividades da Escola de Natação.

Relativamente à estratégia on-line de conteúdos em redes sociais, regista-se uma subida no alcance do Facebook de 57,9%, e do alcance do Instagram de 25,7% face ao 1º trimestre de 2022.

O número de visitas à página de Facebook da **GesLoures, E.M.** aumentou 271,6% relativamente ao 1º trimestre de 2022, e no Instagram a subida verificou-se em 91,5%, credibilizando deste modo toda a estratégia de divulgação de conteúdos variados que envolvam a comunidade e tornem as redes sociais numa ferramenta de publicitação das suas atividades e ofertas.

No âmbito do e-mail marketing observámos igualmente um incremento, mantendo a divulgação da Newsletter, mas adicionando a divulgação de aulas, campanhas, novos horários e atividades.

(Assinatura)
Na comunicação interna, foram realizadas diversas informações relativas a assuntos estruturantes da Empresa.

(Assinatura)
Na comunicação externa, incrementaram-se diversas parcerias com a Câmara Municipal de Loures, com a sua Divisão de Desporto, com a União de Freguesias de Moscavide e Portela, com a Portugal Ativo e a Portugal Aquatraining em que destacamos a parceria na organização da Loures AquaConference 2023.

(Assinatura)
Mantivemos a divulgação praticamente em direto das mais relevantes competições desportivas, e um acompanhamento muito próximo das atividades da Escola de Natação.

(Assinatura)
No capítulo da colaboração com Entidades Externas, a Comunicação da **GesLoures, E.M.** aceitou o desafio da Divisão de Desporto da Câmara Municipal de Loures e realizou a redação de um capítulo do III Livro Município Amigo do Desporto, editado pela entidade homónima que agrupa 165 Municípios e se dedica à promoção do desporto, Atividade física e promoção de boas práticas de gestão.

Procedeu-se igualmente ao incremento da veiculação de notícias para diversos órgãos de Comunicação Social, como forma de promoção das atividades da Empresa.

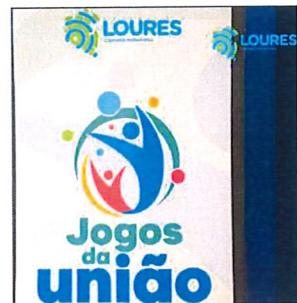
De seguida, apresentam-se algumas das atividades de divulgação desenvolvidas pela **GesLoures, E.M.** ao longo do primeiro trimestre de 2023:

- Janeiro:

- Atualização Site **GesLoures, E.M.** relativa às Festas de Aniversário;
- Atualização Site **GesLoures, E.M.** relativa à Utilização Livre;
- Promoção de atividade conjunta entre a **GesLoures, E.M.** e a União de Freguesias de Moscavide e Portela (circuito dos Reis Magos);
- Entrega das doações recolhidas nos 4 equipamentos para as "Aldeias de Crianças SOS";
- Elaboração e divulgação da Newsletter Janeiro;
- Reunião Inicial para a participação da **GesLoures, E.M.** no IIIº Livro Municípios Amigos do Desporto entidade que agrupa 165 Municípios e se dedica à promoção do desporto, Atividade física e promoção de boas práticas de gestão;
- Acompanhamento permanente e atualizações necessárias às aulas on-line;
- Elaboração gráfica de dois processos de recrutamento;
- Reunião inicial com a Portugal Aquatraining relativa à componente comunicacional da Loures AquaConference 2023;
- Elaboração gráfica e divulgação de aulas low-cost;
- Divulgação de vídeo promocional de aulas fitness;
- Divulgação de atividades relativas à Escola de Natação;
- Divulgação de estágios regionais de Natação Pura;
- Divulgação de Estágios de seleção Nacional de Natação Artística;
- Divulgação de competições Natação Pura;
- Divulgação e acompanhamento de competições Master;
- Elaboração, configuração e apresentação no site dos Mapas de Aulas de Natação para crianças a decorrer nos 4 equipamentos;

- Fevereiro:

- Acompanhamento e divulgação dos Jogos da União criados pela Câmara Municipal de Loures;
- Elaboração, configuração e apresentação no site dos Mapas de Aulas de Natação para Bebés a decorrer nos 4 equipamentos;
- Elaboração de Informações internas relativas à Loures AquaConference 2023;
- Elaboração e da Newsletter fevereiro;
- Elaboração de estratégia de comunicação relativa ao Dia Internacional da Mulher na **GesLoures, E.M.**;
- Divulgação de Estágios de Seleção Nacional de Natação Adaptada;
- Divulgação de atividades da Escola de Natação – hora a nadar no Jamor;
- Divulgação de competições Natação Pura;
- Divulgação de atualizações de honorários de colaboradores(as);
- Início da divulgação física e on-line da Loures AquaConference 2023;
- Divulgação e acompanhamento de competições Master;
- Divulgação de vídeos técnicos de natação como veículo promocional da Escola de natação;
- Divulgação de atividades de Carnaval da escola de Natação – Piscina da Portela;
- Divulgação de Seleção Nacional de Natação Artística;
- Divulgação de Aulas de grupo;



L
G.
P.
~~J~~



- Março:

- Loures AquaConference 2023;
- Input na criação do cartaz da Conferência;
- Reuniões com a Coordenação Técnica da Piscina de Acolhimento;
- Reuniões com a Portugal Aquatraining;
- Reuniões com a Câmara Municipal de Loures;
- Divulgação de conteúdos relativos à Conferência nas redes sociais;
- Elaboração da comunicação externa aos clientes;
- Elaboração da comunicação interna na **GesLoures, E.M.**;
- Colaboração na definição de protocolo da Cerimónia de Abertura;
- Colaboração nas apresentações da **GesLoures, E.M.** no Seminário;
- Garantir a presença e exposição da marca **GesLoures, E.M.** na Sessão Solene de Abertura;
- Co-decoração do Palácio dos Marqueses da Praia e Monforte em conjunto com a CML e a Portugal Aquatraining;



- Decoração da Piscina de Loures;
- Garantir a presença e exposição da marca **GesLoures, E.M.** no decorrer da Conferência;
- Acompanhamento fotográfico da Sessão Solene de Abertura no dia 17, e das atividades no dia 18;
- Recolha de conteúdos junto de variadas fontes presentes nas diversas atividades;
- Acompanhamento e divulgação on-line do decorrer da Conferência;
- Elaboração de reportagem a publicar nas redes sociais nos dias 17, e um balanço alargado no dia 20 de março de 2023;
- Criação e divulgação de vídeo promocional da **GesLoures, E.M.**;
- Divulgação de atividades da Escola de Natação – 1ª Braçada realizada na Piscina da Portela;
- Divulgação de atividades na **GesLoures, E.M.** relativas ao Dia Internacional da Mulher;
- Divulgação de aulas adicionais na piscina de Stª Iria de Azóia;
- Divulgação de competições de Natação Artística;
- Divulgação de competições de Natação Pura;
- Inovação no lançamento de Competições com a divulgação da imagem de todos os atletas da **GesLoures, E.M.** que participam em Competições principais;
- Divulgação de Projeto piloto entre a Câmara Municipal de Loures e a **GesLoures, E.M.** relativo ao aproveitamento de águas na Piscina da Portela para rega de ruas e jardins;
- Divulgação da Cerimónia relativa ao Dia



- Divulgação de vídeos técnicos de natação como veículo promocional da Escola de natação;
- Divulgação de atividades da Escola de Natação – Torneio GCP;
- Divulgação do "Prémio Bolsas Impulso" atribuído pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa ao atleta da **GesLoures, E.M.** João Fidalgo;
- Divulgação junto de variados órgãos de comunicação social das atividades **GesLoures, E.M.** dentre os quais, SIC, TVI, CNN, SIC Notícias, Lusa e TSF;
- Agendamento de Entrevista com a Srª Presidente do Conselho de Administração da **GesLoures, E.M.** com o "LouresEmPodcast";
- Divulgação de atividade conjunta com a Câmara Municipal de Loures e o Portugal Ativo relativa ao Dia Mundial da Atividade Física;

- Redação e entrega de capítulo para o IIIº Livro Municípios Amigos do Desporto, entidade que agrupa 165 Municípios e se dedica à promoção do desporto, Atividade física e promoção de boas práticas de gestão;
- Construção e estratégia comunicacional relativa aos XXVIII Festivais **GesLoures, E.M.** a realizarem-se em junho de 2023.

9. Atividades Realizadas

9.1. Área Técnica e Pedagógica

No início do ano de 2023 mantivemos a tendência de crescimento do número de alunos que tínhamos vindo a registar nos últimos meses.

Como planeado, o segundo grupo do projeto AMA, iniciou a 3 de janeiro, enquadrando todas as crianças do 2º ano e uma parte das do 3º ano. Este grupo do projeto AMA, decorrerá até ao final deste 1º trimestre de 2023, encerrando a 31 de março.

Durante o mês de janeiro iniciámos o primeiro período de avaliações dos nossos alunos **GesLoures, E.M.** com os alunos que frequentam as nossas aulas através de instituições, estas avaliações perlongaram-se pelo mês de fevereiro dando posteriormente origem a passagens de nível, ou a rearranjos de turmas, que nos permitiram abrir um conjunto significativo de vagas.

Os alunos da escola de natação da **GesLoures, E.M.** participaram no dia 4 de fevereiro na prova "Hora do Jamor", prova destinada a alunos do pré treino, na qual já participámos na última época desportiva. É uma prova muito aliciante para estes alunos, pois para a maioria deles é a primeira vez que têm oportunidade de competir numa piscina de 50m.

A Escola de Natação da **GesLoures, E.M.** participou no dia 25 de março num Torneio para nadadores não federados organizado pelo Ginásio Clube Português, para o qual foram convidadas 15 Escolas de natação, que decorreu na Piscina Municipal de Campo de Ourique. Os nossos alunos participaram numa tarde de celebração da natação num clima de bastante diversão em que todos tiveram a oportunidade de demonstrar as aprendizagens adquiridas nas aulas.

No final do mês de fevereiro foram realizadas várias atividades temáticas para comemorar o Carnaval.

No dia 8 de março, foi comemorado o Dia Internacional da Mulher, dinamizando um conjunto de atividades gratuitas destinadas às mulheres do nosso concelho.

No mês de março iniciámos as segundas sessões da "Primeira Braçada", atividade direcionada aos alunos até aos 14 anos dos níveis mais avançados. Esta atividade terá a 3º e última jornada no final da época desportiva.

No mês de março a **GesLoures, E.M.** na qualidade de coorganizador disponibilizou aos seus profissionais de forma gratuita a possibilidade de fazer formação profissional nas áreas da gestão, no fitness, hidroterapia e natação. Para possibilitar a participação de todos, encerrámos as atividades durante o dia de sábado. Desta forma, apostando na formação dos seus profissionais, a **GesLoures, E.M.** aposta no aumento da qualidade do serviço que disponibiliza.

No dia 22 de março (Dia Mundial da Água) foi realizada uma atividade no Jardim Almeida Garrett na Portela. O Sr. Vereador da Câmara Municipal de Loures, Nuno Dias e a Presidente do Conselho de Administração da **GesLoures, E.M.** Lurdes Gonçalves, apresentaram o Programa Piloto que a Câmara Municipal, a União de Freguesias de Moscavide e Portela e a **GesLoures, E.M.** criaram e que visa o reaproveitamento das águas das Piscinas Municipais da Portela, canalizando-as para sistemas de rega e limpeza de ruas.

Neste trimestre, a evolução dos nossos alunos que subscrevem aulas online foi a seguinte:



9.2. Área Desportiva

Durante este 1º trimestre a **GesLoures, E.M.** esteve presente em provas nas várias disciplinas, Natação Pura, Artística e Adaptada.

Nos dias 14 e 15 de janeiro, a **GesLoures, E.M.** participou com a sua Equipa de Infantis e Juvenis no XX Meeting Internacional Estoril, prova de referência para os escalões de Formação. Participaram 30 clubes, representados por 354 nadadores. Fomos representados por 26 nadadores. A Equipa apresentou-se em bom plano, registando uma grande percentagem de melhorias de tempos e evoluções técnicas e competitivas, onde alcançámos 12 Finais e 3 Pódios.

No dia 21 de janeiro, a **GesLoures, E.M.** participou com 12 nadadores no XXV Torneio Cidade de Alcobaça que contou com a presença de 293 nadadores em representação de 26 Clubes, tendo alcançado o 11º lugar na classificação Coletiva do Torneio.

No dia 22 de janeiro a **GesLoures, E.M.** competiu com 16 nadadores no Torneio de Velocidade que contou com a participação de 209 nadadores em representação de 13 Clubes. Conquistámos o 3º posto em medalhas e na classificação Coletiva o 5º lugar em 13 Clubes.

Nos dias 28 e 29 de janeiro a Associação de Natação de Lisboa organizou um Estágio de Capacitação Técnica de Infantis em que os 40 nadadores selecionados (20 masc- 10 INF A+10 INF B e 20 fem -10 INF A+10 INF B) trabalharam com vários técnicos sob a orientação do Diretor Técnico Regional, com vista a consolidar e melhorar aquisições técnicas e físicas. A **GesLoures, E.M.** foi representada pelos nadadores Matilde Pereira e Guilherme Rizzon, que foram acompanhados pelos Treinadores convidados Rui Duarte e David Silva.

Nos dias 27,28 e 29 de janeiro, a nossa Equipa de Masters participou no Campeonato Nacional de Inverno, competição que albergou 834 nadadores em representação de 82 Clubes. A **GesLoures, E.M.** foi representada por 10 nadadores que conquistaram a 38ª Classificação Coletiva.

Decorreu em Lagos nos dias 4 e 5 de fevereiro um Estágio da Seleção Nacional Júnior de Natação Artística, com vista à preparação do dueto técnico júnior que irá participar no Campeonato da Europa de Juniores. A **GesLoures, E.M.** esteve representada por vários elementos da sua Equipa: a Carlota Fonseca que integra a Seleção Júnior, a Beatriz Gonçalves e a Cheila Vieira que integram o Plano de Preparação Olímpica sediado em Lagos e as Treinadoras Chilua Pegado, Alexandra Costa e Rita Varandas que participaram no estágio.

Decorreu nos dias 4 e 5 de fevereiro o Estágio Regional de capacitação Técnica de cadetes da Associação de Natação de Lisboa. A **GesLoures, E.M.** contribuiu com 4 nadadores selecionados: o Duarte Lima, a Jade Bexigas, o Vasco Gregório e a Matilde Mourato, que foram acompanhados pela Treinadora da **GesLoures, E.M.** Ana Lucindo.

No dia 4 de fevereiro, a **GesLoures, E.M.** participou e venceu coletivamente o XIV Torneio Cidade Ponte de Sôr, com uma equipa composta por 2 séniores, 8 júniores e 12 juvenis, numa competição que contou com a participação de 322 nadadores em representação de 21 Clubes, a **GesLoures, E.M.** conquistou a 1ª posição coletiva, com boas marcas!

Disputou-se nos dias 11 e 12 de fevereiro, no Complexo Desportivo do Jamor, o Meeting Internacional de Lisboa. Esta edição foi marcada por um nível competitivo muito alto, com participação recorde de nadadores e marcas de relevo internacional. A **GesLoures, E.M.** teve como prestação coletiva o 48º posto coletivo em 100 equipas em competição.

A **GesLoures, E.M.** esteve presente no Meeting de Abrantes no dia 5 de fevereiro, no qual participaram 15 clubes e 217 nadadores infantis, juvenis, juniores e seniores e no Meeting de Pombal, no IX Torneio de Natação Cidade de Pombal INF e ABS, que contou com a presença de 13 Clubes e 196 nadadores.

A equipa de Infantis da **GesLoures, E.M.** representada por 17 nadadores, esteve presente no IV Meeting Cidade de Leiria, um dos mais prestigiados torneios nacionais dedicados ao escalão de Infantis.

Nos dias 18 e 19 de fevereiro, a **GesLoures, E.M.** teve o prazer de receber a prova de Infantis "Nadador Completo", na piscina de Santo António dos Cavaleiros. A nadar em casa, numa prova exigente em que todas as técnicas de nado contam, os nossos 8 nadadores superaram as expetativas, obtendo todos eles, resultados de excelência.

A **GesLoures, E.M.** participou no Torneio Nacional de Fundo Masters no dia 26 de fevereiro que decorreu no Complexo de Piscinas Olímpicas de Coimbra. Todos nadaram a chamada "Maratona da Natação"- os 1500 metros- e demonstraram uma vez mais a qualidade e empenho da Nossa Equipa

Realizou-se nas Piscinas das Palmeiras em Setúbal nos dias 4 e 5 de março, o Campeonato Regional de Infantis. Nesta prova, onde se afinam os últimos pormenores para os Campeonatos Zonais, a **GesLoures, E.M.** esteve representada por 22 nadadores, em que mais uma vez demonstraram toda a qualidade da nossa Escola de Natação!

Decorreram nos dias 10, 11 e 12 de março nas Piscinas de Vila Franca de Xira, os Campeonatos Regionais de Juvenis e Absolutos, numa edição marcada pela presença de 352 nadadores, a **GesLoures, E.M.** conquistou 21 pódios, sendo o 4º Clube com mais medalhas conquistadas.

A **GesLoures, E.M.** participou nos dias 24, 25 e 26 de março no Torneio Zonal de Infantis - Zona Sul, que decorreu nas Piscinas de Lagos e que contou com 333 nadadores em representação de 66 Clubes, onde a nossa equipa de 15 infantis protagonizou um Zonal de grande qualidade com excelentes indicadores futuros.

Na participação da Seleção de Portugal no WPS World Series Great Britain de 16 a 19 de março de 2023 em Sheffield, Reino Unido, os nadadores da **GesLoures, E.M.** João Fidalgo e Daniel Videira confirmaram a revalidação de marcas que lhes permitiu continuar no Projeto Olímpico Paris 2024. Nesta mesma competição, o Daniel Videira venceu os 400 metros Livres na Classe S6 e o João Fidalgo, venceu os 100 metros Costas na Classe S9 com novo Recorde Nacional!

No dia 12 de março a Equipa de Natação Artística da **GesLoures, E.M.** participou no Torneio Zonal de Figuras, que decorreu em Portimão. Na componente de Figuras destacamos o 1º lugar da Joana Gouveia e o 2º lugar da Sofia Moreira na categoria de Juvenis.

De seguida, apresentam-se os resultados de pódio nas provas com participação da **GesLourdes, E.M.**

Natação Pura			
Campeonato / Torneio	Atleta / Prova	Modalidade / Escalão	Lugar
Campeonato Regional Infantis - PC	Rafael Carreira Marques	200B Infantis B	1º
	Maria Rita Filipe	200C Infantis A	1º
	Estafeta - Mista	4 x 100E infantis B	2º
	Francisca Menezes Gonçalves	100C Infantis B	3º
Campeonato / Torneio	Atleta / Prova	Modalidade / Escalão	Lugar
Camp. Reg. Juvenis, Juniores e Sénior - PL	Estafeta – Fem	4 x 100L Juvenil A	1º
	Daniela Pina Rodrigues	200B Juvenil B	1º
	Patrícia Subtil Henriques	50M Juvenil A	1º
	Margarida Maia Lopes	50M Juvenil B	1º
	Estafeta – Masc	4 x 100 E Júnior	2º
	Estafeta – Masc	4 x 200 L Júnior	2º
	Margarida Maia Lopes	50L Juvenil B	2º
	Patrícia Subtil Henriques	200E Juvenil A	2º
	Joana Monteiro Caetano	50C Juvenil A	2º
	Daniela Pina Rodrigues	200C Juvenil B	2º
	Estafeta – Masc	4 x 200 L Juvenis A	2º
	Afonso Mendonça Ornelas	100L Juvenil B	3º
	Estafeta – Mas	4 x 100L Júnior	3º
	Patrícia Subtil Henriques	50L Juvenil A	3º
	Patrícia Subtil Henriques	100L Juvenil A	3º
	Patrícia Subtil Henriques	200L Juvenil A	3º
	Beatriz Ribeiro Lima	1500L Juvenil B	3º
Campeonato / Torneio	Yasmin Ruth Bexigas	50C Juvenil A	3º
	Lis Fátima Lima	100C Juvenil A	3º
	Daniela Pina Rodrigues	100B Juvenil B	3º
	Estafeta – Fem	4 x 100L Juvenis A	3º
Campeonato / Torneio	Atleta / Prova	Modalidade / Escalão	Lugar
Torneio Zonal de Infantis	Rafael Carreiras Marques	100B Infantil B	1º
	Matilde Bento Pereira	200B Infantil B	2º

10. Gestão Financeira

10.1. Proveitos

Rúbricas	1º Trim. (2023)	1º Trim. (2022)	Variação 2023-2022
Vendas e Serviços Prestados	752 542,74 €	522 865,60 €	44%
Contrato Programa (*)	- €	- €	-
Imparidade de dívidas a receber	- €	- €	-
Provisões	- €	616,06 €	-100%
Outros rend. e ganhos	14 005,44 €	4 389,98 €	219%
Total de rendimentos operacionais	766 548,18 €	527 871,64 €	45%

(*) A 31 de março de 2023, à semelhança do ocorrido no período homólogo em 2022, o Contrato Programa ainda não se encontra disponibilizado, pelo que da análise à rubrica de subsídios (Contrato Programa) não se retira qualquer montante registado.

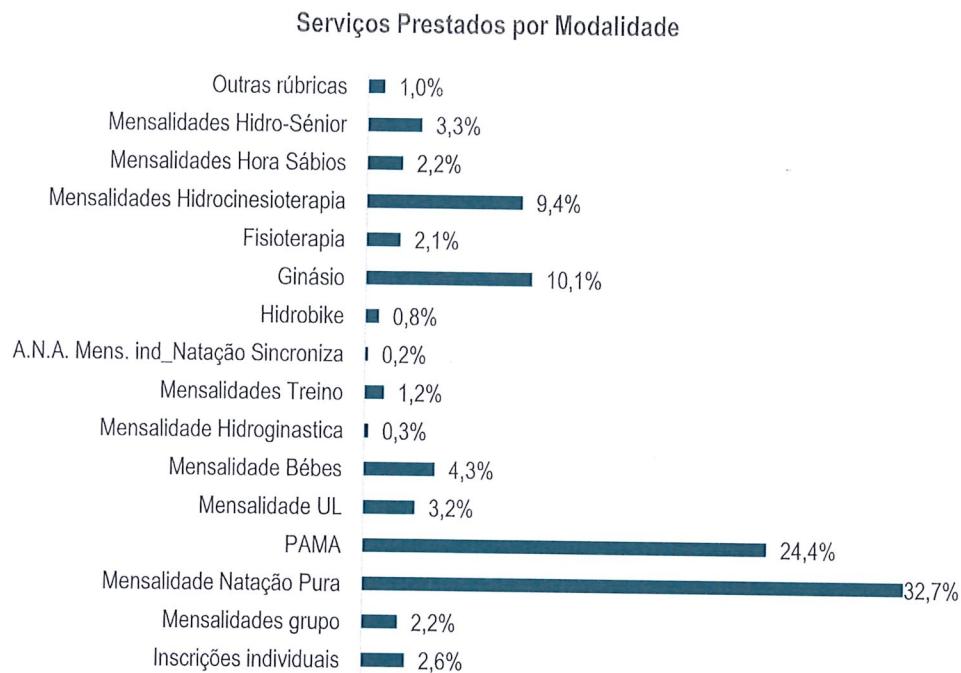
Conforme se pode observar acima, a **GesLoures, E.M** conseguiu aumentar em **45%** os seus proveitos face ao primeiro trimestre de 2022, muito influenciado pelo aumento do Volume de Negócios alinhado com o aumento do número de alunos conforme já abordado, sendo que as restantes rúbricas são irrelevantes.

De seguida, demonstra-se a segregação por piscina da rúbrica de Vendas e Prestação de Serviços e Contrato Programa:



10.1.1. Rúbricas mais relevantes

A receita da **GesLoures, E.M.** na sua grande maioria é proveniente da sua atividade - Prestação de Serviços. Deste modo, no gráfico abaixo, é apresentada a distribuição da referida rúbrica por cada modalidade:



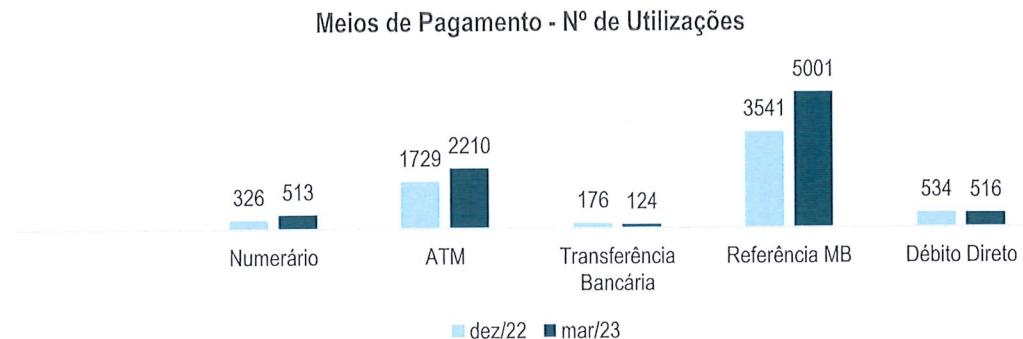
De acordo com os protocolos estabelecidos com a Câmara Municipal de Loures, nomeadamente, Hidro Sénior, Hora Sábios, Hidrocinesioterapia e PAMA, as atividades realizadas pela **GesLoures, E.M.** no âmbito dos mesmos totalizam cerca de 39% dos serviços prestados.

De salientar que a maioria dos serviços, com um peso de 61%, foram realizados no decurso das atividades desenvolvidas nas modalidades que a **GesLoures, E.M.** disponibiliza aos seus utilizadores.

10.1.2. Meios de Pagamento

Conforme tem sido enfatizado nos anteriores Relatórios de Atividades, no 2º trimestre de 2022 a **GesLoures, E.M.** implementou o sistema de pagamento através da referência multibanco, de forma a proporcionar aos utilizadores das piscinas o acesso a um meio de pagamento mais prático e cómodo. Pela importância que acreditamos que esta medida teve e tem atualmente na rotina de todos os utilizadores dos equipamentos da **GesLoures, E.M.** consideramos de bastante relevância proceder a uma análise continuada da utilização dos diversos meios de pagamento disponibilizados pela **GesLoures, E.M.** verificando desta forma a tendência das preferências dos nossos clientes, sendo que em março de 2023 o método de pagamento mais utilizado continua a ser a referência multibanco, com cerca de 60% das utilizações face aos restantes meios de pagamento disponíveis (5.001 utilizações). O pagamento via ATM foi o segundo mais utilizado, com 26% das utilizações (2.210 utilizações).

No gráfico seguinte, apresentamos o grau de utilizações dos meios de pagamento entre dezembro de 2022 e março de 2023:



10.2. Gastos

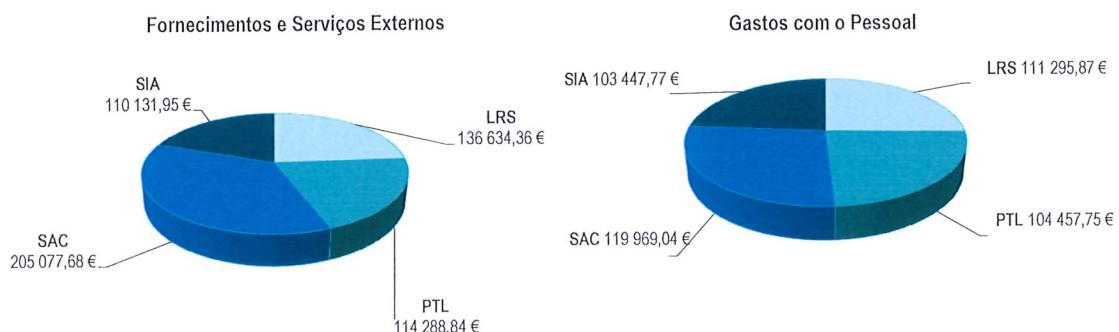
10.2.1. Rúbricas mais relevantes

Rúbricas	1º Trim. (2023)	1º Trim. (2022)	Variação 2023-2022
Custo das mercadorias vendidas mat cons	2 925,86 €	4 462,92 €	-34%
Forn. e serviços externos	465 743,09 €	163 654,17 €	+185%
Gastos com o pessoal	439 170,43 €	240 398,18 €	+83%
Outros gastos operacionais	16 715,81 €	15 071,59 €	+11%
Total de gastos operacionais	924 555,19 €	423 586,86 €	118%

Conforme é possível observar, os gastos aumentaram, em média, 118%. Face ao aumento identificado, verifica-se que as rubricas com maior contributo no peso dos gastos são os Fornecimentos e Serviços Externos (+185%) e os Gastos com o Pessoal (+83%).

Ao nível dos Fornecimentos e Serviços Externos, destaca-se o aumento do gasto com a aquisição do serviço de gás, responsável por cerca de 51% do peso total desta rubrica. Respetivamente aos Gastos com o Pessoal, importa salientar a alteração efetuada ao nível da política de especializações dos gastos, implementada no ano corrente, sendo que, os dados constantes na contabilidade em 2022 acabarão por diferir dos gastos reais suportados com as remunerações no período e desta forma, desvirtuar a análise efetuada. No entanto, conforme se poderá observar no ponto "11. Análise Orçamental", os gastos executados com o pessoal no primeiro trimestre de 2023 apresentam-se em linha com o montante orçamentado para o período.

Segue-se a distribuição das rúbricas mais relevantes por cada piscina, sendo estas Fornecimento e Serviços Externos e Gastos com o Pessoal:



11. Análise Orçamental

No quadro seguinte, apresentamos a análise comparativa entre a Demonstração de Resultados e o Orçamento previsto para o 1.º trimestre de 2023:

Rúbricas	Execução 1ºTrimestre 2023	Orçamento 1ºTrimestre 2023	Variação	Grau de Execução
RENDIMENTOS				
Vendas e Serviços Prestados	752 542,74 €	658 306,59 €	14%	114%
Subsídios	- €	337 500,00 €	-100%	0%
Outros Rendimentos	14 005,44 €	14 331,17 €	-2%	98%
Total de Rendimentos	766 548,18 €	1 010 137,77 €	-88%	212%
GASTOS				
Mercadorias/ Matérias Primas	2 925,86 €	6 860,86 €	-57%	43%
Pessoal	439 170,43 €	453 111,59 €	-3%	97%
Forn. e Serviços Externos	465 743,09 €	335 662,46 €	39%	139%
Outros Gastos	16 715,81 €	22 269,90 €	-25%	75%
Total de Gastos	924 555,19 €	817 904,81 €	-47%	353%

Considerando os valores apresentados, demonstram-se de seguida as rúbricas cuja variação se evidencia superior ao previsto:

- **Rendimentos:**
 - Vendas e Serviços Prestados – Registou-se uma variação superior em 14% ao previsto, que está associada ao progressivo aumento de alunos que se regista desde o início do ano;
 - Subsídios – Conforme menção no ponto anterior, esta rubrica ainda se mantém sem execução, pelo facto de não ter sido rececionada, à presente data, a tranche respetiva ao Contrato Programa;
- **Gastos:**
 - Fornecimentos e Serviços Externos – Identifica-se um aumento de cerca de 39% nesta rúbrica, que se traduz, essencialmente, no aumento dos custos do gás, bem como, na aquisição de outros bens atualmente inflacionados.

Face ao exposto, concluímos que a **GesLoures, E.M.** na presente data não cumpre a regra do equilíbrio orçamental, uma vez que, as receitas totais foram inferiores às despesas em **cerca de 158 mil euros**, o que se justifica, conforme mencionado, pela ausência da receção da tranche referente ao Contrato Programa, verba esta que se encontra orçamentada e que permite a inversão do cenário apresentado.

12. Evolução da Dívida a Fornecedores

Descrição	Período	mar/22	dez/22	mar/23
Dívida Fornecedores		229 143,67 €	145 907,52 €	224 050,82 €
Compras		810,40 €	35,36 €	2 955,98 €
FSE		241 763,12 €	1 507 253,41 €	566 132,83 €
Prazo Médio de Pagamento		88	35	36

Conforme podemos verificar na tabela acima, à data de 31 de março de 2023 o prazo médio de pagamento apresenta-se consideravelmente inferior ao período homólogo em 2022, com uma diminuição de 52 dias e aumento de apenas 1 dia face ao trimestre anterior, o que representa uma diminuição de 59% comparativamente ao mesmo período no ano de 2022.

13. Indicadores e Ráculos

13.1. Indicadores Financeiros

No quadro seguinte, podemos verificar alguns indicadores financeiros em março de 2023:

Indicadores Financeiros		
Ráculos		mar/23
Liquidez Geral	%	79,18%
Liquidez Imediata	%	29,42%
Solvabilidade	%	202,14%
Autonomia Financeira	%	66,70%
Cobertura por Capitais Permanentes	%	90,85%
Equilíbrio Operacional	%	74,81%
Volume de Negócios/Despesas	%	73,44%
Rentabilidade das Vendas e Serviços Prestados	%	-34,30%
Rentabilidade Capitais Próprios	%	25,98%
Rentabilidade Operacional	%	-33,43%
Prazo médio de Pagamentos	dias	36

Os ráculos de **liquidez geral** e **liquidez imediata** demonstram a capacidade da empresa em liquidar as suas dívidas numa ótica de longo e curto prazo respetivamente, sendo estes indicadores de 79,18% e 29,42% respetivamente, é possível aferir que a **GesLoures, E.M.** tem capacidade para solver a totalidade do seu passivo de curto prazo quando comparado com todo o ativo de curto prazo, assim como, a maioria desta rubrica de passivo se recorrer às disponibilidades constantes em caixa e bancos.

A **solvabilidade** do primeiro trimestre de 2023 em 14%, demonstra que o património líquido é suficiente para solver o passivo, confirmando a independência da **GesLoures, E.M.** em relação aos seus credores.

A **autonomia financeira** é de 66,70%, o que realça a reduzida dependência da **GesLoures, E.M.** face a financiamento de terceiros, constituído por dívidas a fornecedores e outros credores e por saldos a favor do Estado e Outros Entes Públicos.

A **cobertura de ativo fixo por capitais permanentes** de 90,85%, demonstra que a estrutura financeira da **GesLoures, E.M.** é equilibrada.

No que toca ao **equilíbrio operacional** da **GesLoures, E.M.** os rendimentos obtidos cobriram em 74,81% os gastos incorridos.

O **volume de negócios** alcançado, supera em 73,44% as despesas incorridas no período de referência.

A **rentabilidade das vendas e serviços prestados** é de -34,30%, significando que o somatório dos Gastos supera o volume de negócios alcançado.

13.2. Indicadores de Atividade

No quadro seguinte, podemos verificar alguns indicadores de atividade relativos em março de 2023:

Indicadores de Atividade		
Ráculos		mar/23
Proveitos/ Alunos	euros	78,74
Gastos/ Alunos	euros	105,06
Fornecimentos e Serviços Externos/ Alunos	euros	57,97
Gastos com o Pessoal/ Alunos	euros	45,11
Alunos/ População Residente no Concelho	%	0,05
Resultado Líquido/ Alunos	euros	-26,51

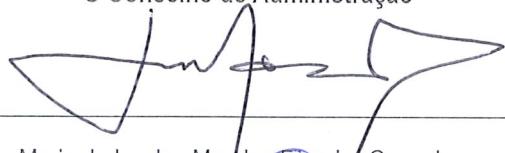
O rácio dos **proveitos / alunos** de 78,74 € significa que, em média, cada aluno gerou cerca de 78 € em Rendimentos, sendo que a média dos Gastos por cada aluno é de 105 €.

Dos cerca de 105 € de média de gastos por aluno, cerca de 58 € dizem respeito a **fornecimentos e serviços externos** e cerca de 45 € a **gastos com o pessoal**, pelo que se percebe que uma grande fatia dos gastos vem destas duas rubricas da Demonstração de Resultados por Natureza conforme já analisado em ponto anterior.

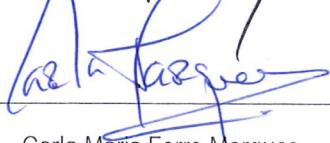
O rácio dos **alunos por população do concelho** é cerca de 5%, o que indica um grande potencial de crescimento da **GesLoures, E.M** em termos de alunos.

O rácio do **resultado líquido sobre o número de alunos** demonstra uma rentabilidade média de cada aluno negativa, face ao resultado líquido negativo.

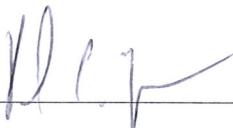
O Conselho de Administração



Maria de Lurdes Mendes Ferreira Gonçalves



Carla Maria Ferro Marques



Pedro Henrique Godinho Barreira Castanheira Lopes