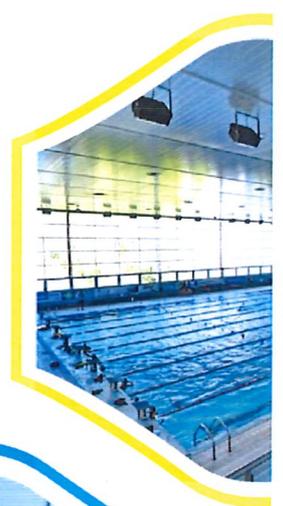


# Relatório de Atividades

3º TRIMESTRE



ANO 2022

## Índice

1.	Siglas e Acrónimos.....	3
2.	Enquadramento.....	4
3.	A GesLoures .....	5
3.1.	Órgãos Sociais da GesLoures.....	5
3.2.	Missão, Visão e Valores .....	5
3.3.	Organograma .....	6
4.	Complexos de Piscinas .....	7
4.1.	Alunos/ Utilizadores.....	8
4.2.	Modalidades .....	10
4.3.	Lista de Espera.....	12
5.	Recursos Humanos.....	13
5.1.	Formação .....	14
5.2.	Estágios.....	14
6.	Prestadores de Serviços .....	14
7.	Serviço de Atenção ao Cliente e Secretarias (SACS).....	15
8.	Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos (SMCIE) .....	16
9.	Comunicação e Imagem .....	18
10.	Atividades Realizadas.....	22
10.1.	Área Técnica e Pedagógica .....	22
10.2.	Área Desportiva .....	23
10.3.	Atividades Terapêuticas .....	26
11.	Quadro Normativo para a época 22/23.....	29
12.	Gestão Financeira.....	30
12.1.	Proveitos .....	30
12.2.	Gastos.....	32
13.	Análise Orçamental.....	33
14.	Evolução da Dívida a Fornecedores .....	34
15.	Indicadores e Rácios .....	34
15.1.	Indicadores Financeiros .....	34
15.2.	Indicadores de Atividade .....	35
16.	Apreciação Global e Perspetivas de Evolução .....	36

## 1. Siglas e Acrónimos

ADENE	Agência para a Energia
ANL	Associação de Natação de Lisboa
CCP	Código dos Contratos Públicos
DGS	Direção Geral da Saúde
DOMCE	Departamento de Operação, Manutenção e Conservação de Equipamentos
GesLoures, E.M.	GESLOURES, Gestão de Equipamentos Sociais, E.M., Unipessoal, Lda
LRS	Loures
PAMA	Projeto de Adaptação ao Meio Aquático
PRR	Plano de Recuperação e Resiliência
PTL	Portela
SAC	Santo António dos Cavaleiros
SIA	Santa Iria da Azóia
SMCE	Serviço de Manutenção e Conservação de Equipamentos
SCE	Sistema de Certificação Energética de Edifícios
UF	União de Freguesias

## 2. Enquadramento

O presente documento denominado “Relatório de Atividades” tem por objetivo apresentar os principais indicadores e resultados das atividades desenvolvidas pela **GESLOURES, Gestão de Equipamentos Sociais, E.M., Unipessoal, Lda.**, doravante abreviada para **GesLoures, E.M.**, durante o 3.º trimestre de 2022, bem como, a respetiva análise económica e financeira durante o período identificado.

O Relatório de Atividades é um instrumento de gestão e controlo do Conselho de Administração da **GesLoures, E.M.**, que visa assegurar a legalidade, a exatidão e a boa gestão financeira das operações orçamentais e dos sistemas de controlo financeiro, nos termos dos princípios da economia, da eficiência e da eficácia das operações e, velar para que estes objetivos sejam atingidos dentro dos adequados critérios de desempenho.

A **GesLoures, E.M.**, é uma entidade coletiva de direito privado sob a forma de sociedade unipessoal por quotas, de responsabilidade limitada, constituída pelo Município de Loures, que goza de personalidade jurídica e é dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

A **GesLoures, E.M.** aplica o Código dos Contratos Públicos (**CCP**) nos processos de aquisições de bens e serviços e demais relações contratuais, assegurando os requisitos estabelecidos na alínea a), do nº 2, do artigo 2º do Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua versão mais recente.

A **GesLoures, E.M.** possui a sua contabilidade organizada nos termos do Sistema de Normalização Contabilística - SNC, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, e as suas demonstrações financeiras preparadas de acordo com a legislação em vigor, aprovadas pela Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho.

Criada em 1992 pela Câmara Municipal de Loures, a **GesLoures, E.M.**, é uma empresa municipal que tem por objeto a gestão de equipamentos sociais do Município, promovendo a prática de atividades físicas e desportivas em condições de qualidade para todos aqueles que utilizam estes espaços, em particular para os munícipes do concelho de Loures.

Em janeiro de 2022, foi celebrado o Contrato-Programa entre o Município de Loures e a **GesLoures, E.M.**, que tem por objetivo a cooperação financeira entre o Município de Loures e a Entidade, no que respeita à parte social que a **GesLoures, E.M.** pratica, no âmbito do quadro das orientações estratégicas do Município de Loures e dos objetivos da Entidade.

As orientações estratégicas para o mandato de 2021-2025, foram aprovadas em Reunião de Câmara a 19 de janeiro de 2022, sendo que as principais orientações estratégicas definidas pelo Município para a **GesLoures, E.M.** são:

- A promoção do desenvolvimento do desporto, da atividade e exercício físico;
- A promoção de processos de qualificação dos equipamentos e serviços, designadamente através de processos de certificação;
- O desenvolvimento e aperfeiçoamento de programas e projetos de intervenção dirigidos à generalidade da população, e com particular ênfase para grupos ou estratos mais vulneráveis e/ou para quem a utilização dos equipamentos administrados constitua um especial benefício;
- A prática de uma gestão rigorosa e transparente, que potencie a rentabilidade económica e financeira dos equipamentos, e promova a sua progressiva autonomia;
- A promoção de um ambiente de trabalho motivador e estimulante, garantindo a todos os trabalhadores um conjunto de direitos que tenham, tendencialmente, como referência os definidos para a Administração Local, visando a plena estabilidade no emprego e a valorização profissional e pessoal, também mediante o estabelecimento de uma cultura de respeito, de exigência, e de responsabilização.

### 3. A GesLoures

#### 3.1. Órgãos Sociais da GesLoures

Os órgãos sociais da **GesLoures, E.M** para o mandato de 2021/2025 são os seguintes:

<b>Presidente do Conselho de Administração (Executivo)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maria de Lurdes Mendes Ferreira Gonçalves</li></ul>
<b>Vogal de Conselho de Administração (Não Executivo)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carla Maria Ferro Marques</li></ul>
<b>Vogal de Conselho de Administração (Não Executivo)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedro Henrique Godinho Barreira Castanheira Lopes</li></ul>
<b>Fiscal Único</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Baker Tilly, PG &amp; Associados, SROC, S.A.</li></ul>

#### 3.2. Missão, Visão e Valores

A **GesLoures, E.M** tem como missão promover o acesso e a frequência de atividades físicas, desportivas e terapêuticas pelo maior número possível de pessoas, nas melhores condições de qualidade e ao mais baixo custo.

Quanto aos valores a **GesLoures, E.M.**,

- **Inovação**

Na organização das atividades e nos processos pedagógicos.

- **Participação**

Na recolha sistemática de contributo interno e dos nossos alunos visando a melhoria contínua.

- **Excelência**

Que procuramos todos os dias no cumprimento do serviço público de qualidade.

- **Sustentabilidade**

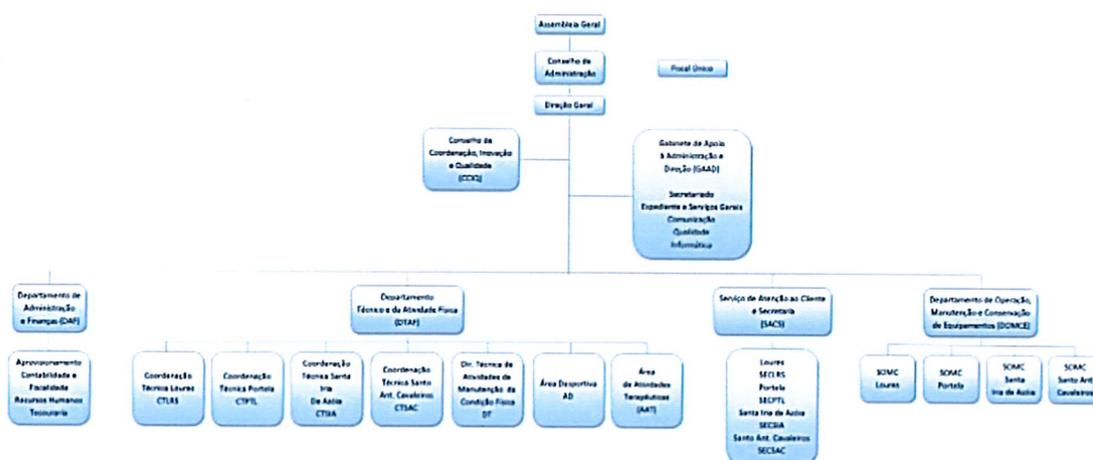
Prosseguindo políticas ambientais corretas e visando a melhoria de qualidade de vida das gerações atuais e futuras.

- **Solidariedade**

Na preocupação com o bem-estar da comunidade, o incentivo à inclusão de todas as pessoas na prática desportiva.

### 3.3. Organograma

A *GesLoures, E.M.*, apresenta a seguinte estrutura orgânica, em vigor desde 2014:



O Organograma de uma empresa é o "mapa" das relações que existem internamente na hierarquia das empresas, entre pessoas, cargos, responsabilidades e tarefas.

O atual Conselho de Administração, desde que entrou em funções em 26 de novembro de 2021, deliberou pela necessidade de reestruturação dos departamentos, e das funções inerentes a cada departamento.

O novo Organograma passará a estar estruturado em torno das quatro instalações desportivas atualmente geridas pela *Gesloures, E.M.*

O processo de reestruturação em curso, além da reorganização de funções dos trabalhadores resultante da reformulação dos departamentos (DOMCE) e (DAF), tem também visado a articulação entre equipas, e o equilíbrio entre géneros, funções e categorias profissionais, tendo já resultado em alterações de procedimentos ao nível:

- da Contabilidade;
- da Tesouraria;
- dos Inventários de bens, e;
- da Aquisição/Receção de Bens e Serviços.

Ainda no âmbito da reestruturação de funções e do Organograma, a *Gesloures, E.M.* tem vindo a reformular as normas internas, numa ótica de Manual, de modo a promover a integração das mesmas entre si.

## 4. Complexos de Piscinas

“A GesLoures gere os quatro complexos de piscinas existentes no concelho: Loures, Portela, Santa Iria de Azóia e Santo António dos Cavaleiros. Com estas instalações, a GesLoures fomenta a prática de hábitos desportivos, contribui para a manutenção da saúde e do bem-estar da população, ocupa os tempos livres e incentiva a adaptação dos cidadãos ao meio aquático, desde os mais novos, passando pelos seniores, até às pessoas com necessidades especiais.”



Figura 1- Complexos de Piscinas GesLoures

São diversas as atividades oferecidas pela **GesLoures, E.M.** aos seus utilizadores, conforme apresentamos no quadro seguinte:

Atividades Aquáticas	Atividades Fitness	Atividades Terapeúticas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natação Pura;</li> <li>• Natação Bebés;</li> <li>• Natação Sénior;</li> <li>• Natação Artísticas;</li> <li>• Natação Adaptada;</li> <li>• Natação Masters;</li> <li>• Utilização Livre;</li> <li>• Aulas Individuais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hidroginástica;</li> <li>• Hidrográvidas;</li> <li>• HidroDeep;</li> <li>• HidroBike;</li> <li>• Hidrosénior;</li> <li>• Musculação &amp; Cardiofitness;</li> <li>• Alongamentos;</li> <li>• Animal Flow;</li> <li>• Cross Training/ Cross Sénior;</li> <li>• Cycling;</li> <li>• HIIT;</li> <li>• Karaté Adultos / Karaté Crianças;</li> <li>• Kettlebell;</li> <li>• Localizada;</li> <li>• Ritmos e Dança/ Ritmos e Dança Sénior;</li> <li>• Pilates;</li> <li>• Yoga/ Yoga Kids/ Yoga Sénior;</li> <li>• Total Condicionamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hidrocinesioterapia;</li> <li>• Fisioterapia;</li> <li>• Hidroterapia;</li> <li>• Massagens;</li> <li>• Massagem Shiatsu;</li> <li>• Reiki;</li> <li>• Postura e Movimento;</li> <li>• Acupuntura;</li> <li>• Aulas Individuais.</li> </ul>

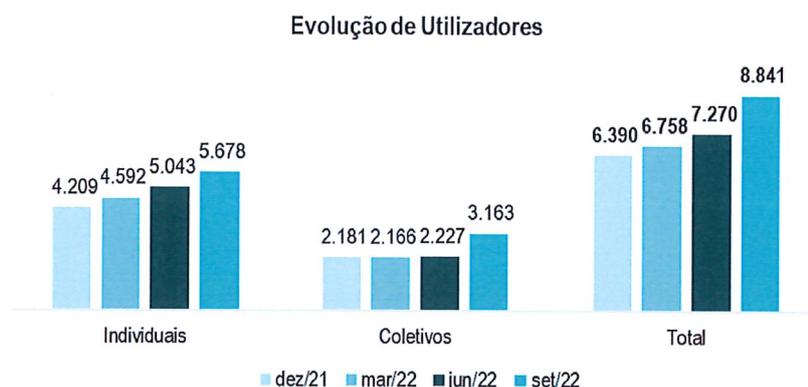
Figura 2 - Modalidades disponíveis na GesLoures

De realçar que o quadro supra, apresenta a atual oferta formativa da **GesLoures, E.M.**, no entanto, a oferta varia consoante o Complexo de Piscina.

## 4.1. Alunos/ Utilizadores

À data de 30 de setembro de 2022, a **GesLoures, E.M.** detinha um total de **8.841** alunos a frequentar os seus equipamentos municipais.

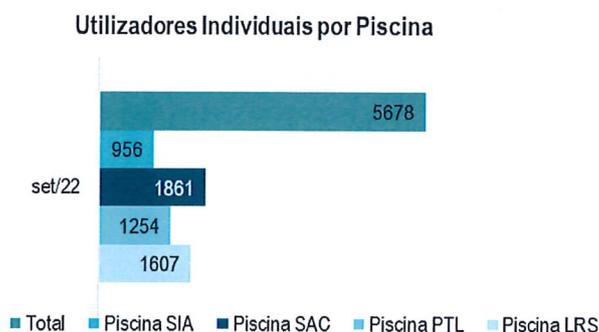
Demonstra-se, de seguida, a evolução do número de alunos da **GesLoures, E.M.** no período compreendido entre dezembro de 2021 e setembro de 2022, onde se regista um aumento de 2.451 alunos ao final do 3.º trimestre:



De referir que ao nível de organização interna, a **GesLoures, E.M.** distingue dois grupos de utilizadores: individuais e coletivos. Entende-se por grupo de utilizadores individuais, os utilizadores/ alunos cuja inscrição não teve qualquer intervenção de terceiros, ou seja, por iniciativa própria efetuaram a sua inscrição na **GesLoures, E.M.**

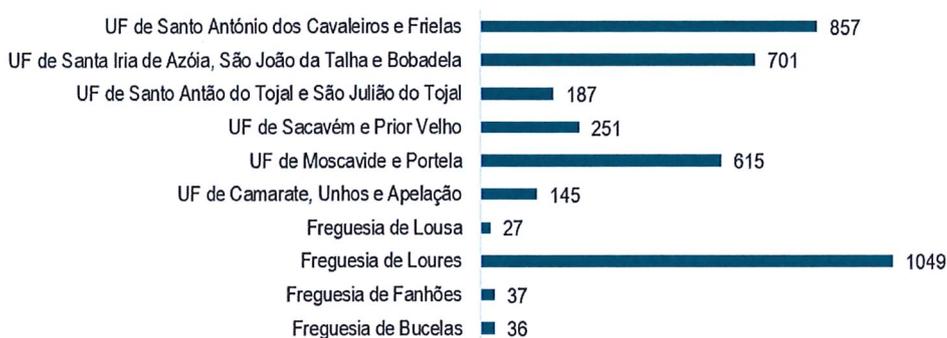
Por outro lado, são apelidados de grupo de utilizadores coletivos, os utilizadores que usufruem dos serviços da **GesLoures, E.M.** por intermédio de outra entidade ou programa, nomeadamente, a Câmara Municipal de Loures (PAMA, Desporto Sénior, Hidroginástica, Hidrocinesioterapia, Desporto Adaptado destinado a portadores de deficiência), Organizações Sociais, Cooperativas, IPSS, Coletividades, Associações entre outros.

Desta forma, no que concerne aos utilizadores individuais, a setembro de 2022, registou-se um total de 5.678 clientes que representa cerca de 64,2% do total de clientes. No quadro seguinte, encontra-se representada a respetiva distribuição por piscina:

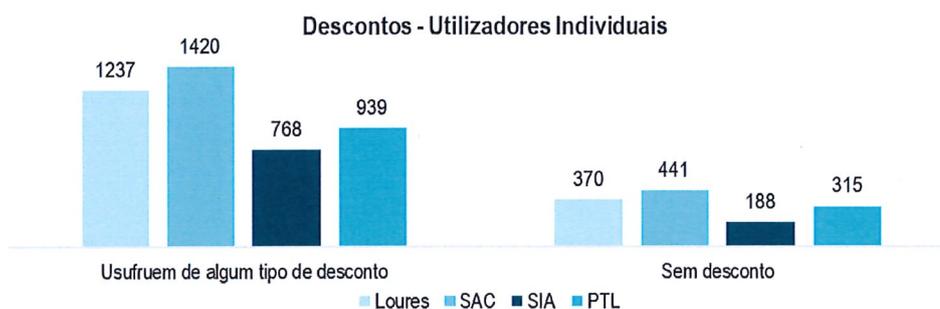


Sendo que, do total dos **utilizadores individuais**, aproximadamente **68,8%** pertencem ao concelho de Loures, e apresentam a seguinte distribuição por freguesia:

### Distribuição por Freguesia

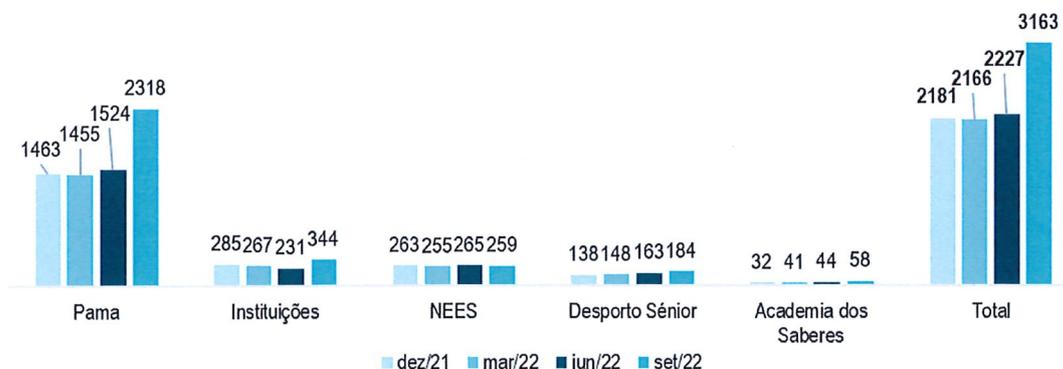


Ainda na esfera de utilizadores individuais, segue graficamente a quantidade de clientes que usufruem de algum tipo de desconto na sua mensalidade:



Relativamente aos utilizadores coletivos, registou-se um total de 3.163 clientes que representam aproximadamente 35,8% do total de clientes. No gráfico seguinte, é possível observar o aumento de utilizadores coletivos no período compreendido entre dezembro de 2021 e setembro de 2022, tendo a **GesLoures, E.M.** registado um aumento de 982 utilizadores face a dezembro de 2021:

### Utilizadores Coletivos



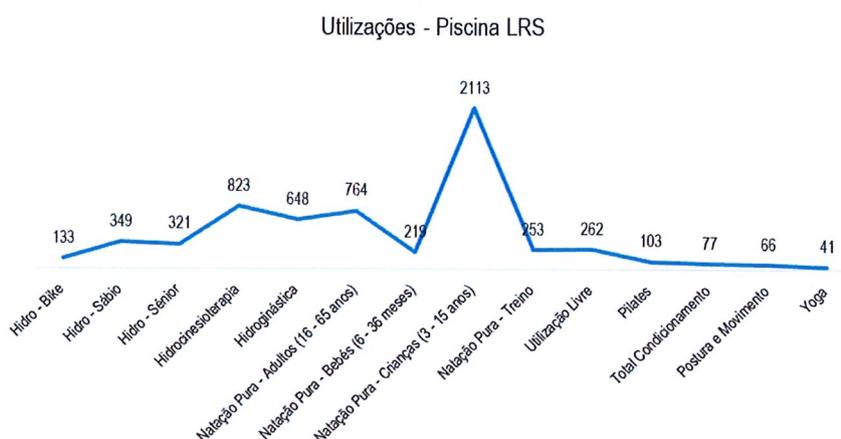
O Programa de Adaptação ao Meio Aquático (PAMA) em colaboração com a Câmara Municipal de Loures, representa, em setembro de 2022, cerca de **73,3%** do total de utilizadores coletivos.

## 4.2. Modalidades

À semelhança do referido anteriormente, a **GesLoures, E.M.** contém uma vasta lista de atividades / modalidades à disposição dos seus utilizadores.

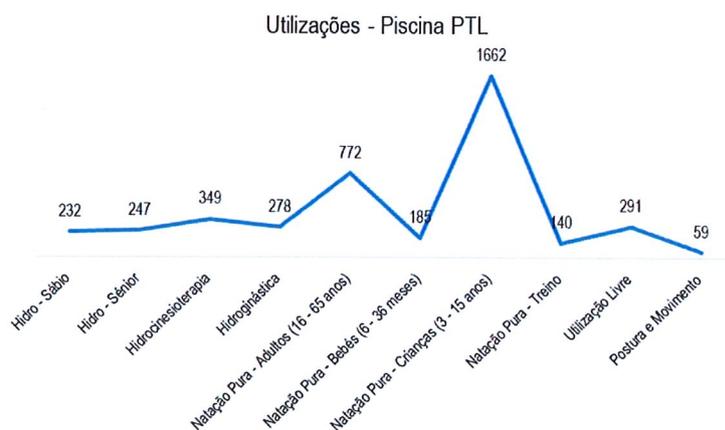
Deste modo, apresentamos nos gráficos seguintes a quantidade de utilizações, em setembro de 2022, de **alunos individuais**, organizada pelas modalidades disponíveis em cada piscina:

- Piscina de Loures (LRS)



No mês de setembro, a piscina de Loures, ao nível de entradas de utilizadores, totalizou as **6.172** utilizações, sendo que as modalidades mais frequentadas foram: a Natação Pura – Crianças (34%), a Natação Pura- Adultos (12%) e a Hidrocinestoterapia (13%).

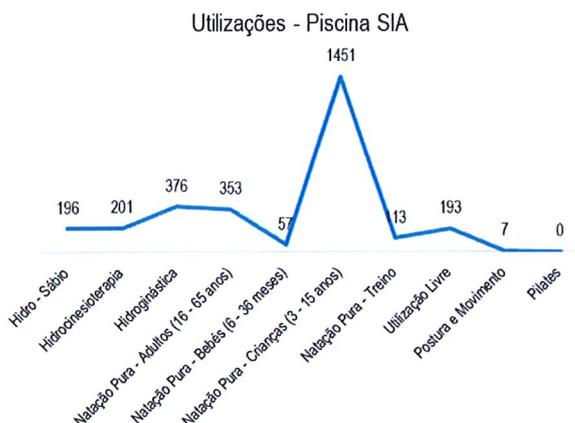
- Piscina da Portela (PTL)



No mês de setembro, a piscina da Portela, ao nível de entradas de utilizadores, totalizou as **4.215** utilizações, sendo que as modalidades mais frequentadas foram: Natação Pura – Crianças (39%), Natação Pura- Adultos (18%) e Hidrocinestoterapia (8%).

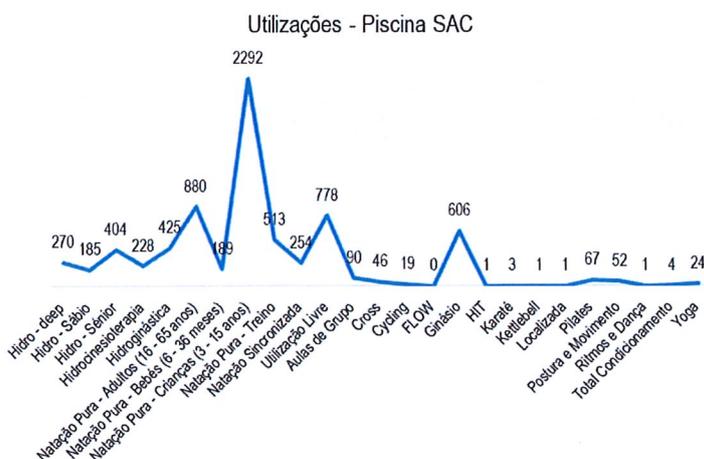
- Piscina de Santa Iria da Azóia (SIA)

No mês de setembro, a piscina de Santa Iria da Azóia, ao nível de entradas de utilizadores, totalizou as 2.947 utilizações, sendo que as modalidades mais frequentadas foram: Natação Pura – Crianças (49%), Hidroginástica (13%) e Natação Pura- Adultos (12%).



- Piscina de Santo António dos Cavaleiros (SAC)

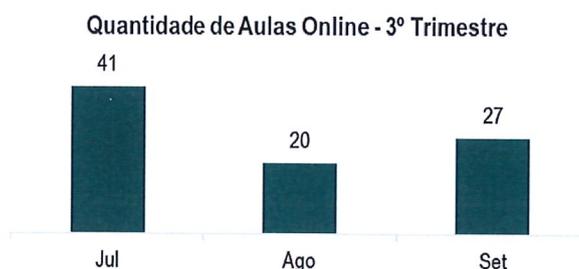
Atualmente, a Piscina de Santo António dos Cavaleiros apresenta uma maior oferta de modalidades, sendo que em setembro, ao nível de entradas de utilizadores, apresentou um total de 7.333 utilizações. As modalidades mais frequentadas foram: Natação Pura – Crianças (31%), Natação Pura- Adultos (12%) e a Utilização Livre (11%).



Conforme menção que vem sendo reforçada ao longo do ano corrente, a **GesLoures, E.M** implementou ainda no 1.º trimestre, o procedimento de registo das entradas nos torniquetes / registo de frequências às diversas modalidades. Desta forma, não é possível obter a comparação com períodos anteriores. No entanto, num futuro próximo, será possível obter comparativos com períodos anteriores, no sentido de esta se tornar uma importante ferramenta para avaliação da evolução da frequência dos alunos as modalidades às quais se encontram inscritos.

- Aulas Online

A **GesLoures, E.M.** teve de se adaptar às adversidades causadas pela pandemia para continuar a prestar serviço à comunidade e com o intuito de manter e reforçar o incentivo à prática desportiva. Desta forma, foram criadas as Aulas Online na **GesLoures, E.M.** durante a pandemia das quais algumas se mantêm até à data, sendo que o quadro seguinte representa a quantidade de aulas online que ocorreram no 3.º trimestre de 2022:



### 4.3. Lista de Espera

A **GesLoures, E.M.** dispõe de uma lista de espera, que consiste num instrumento de gestão para um maior controlo e gestão de turmas nas diversas modalidades disponibilizadas nas diferentes piscinas. Com base na lista de espera, que relaciona a procura dos clientes com a disponibilidade dos equipamentos desportivos, são criadas turmas ou preenchidas vaga face a desistências/ impossibilidades dos clientes.

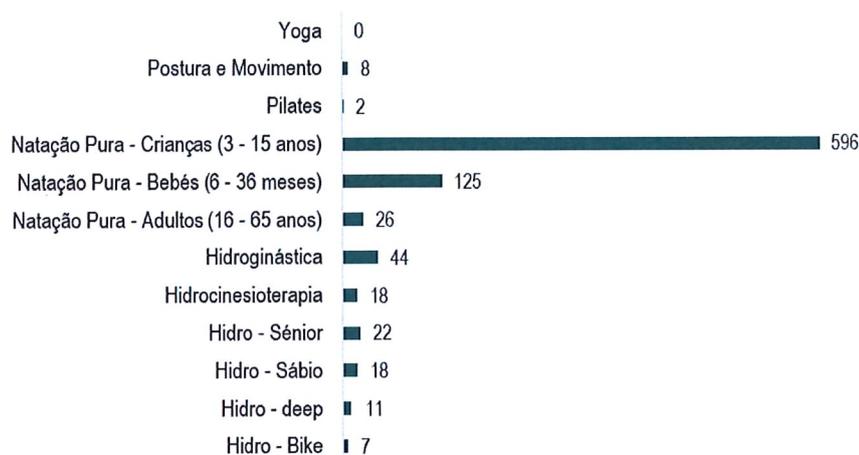
À data de 30 de setembro, a lista de espera da **GesLoures, E.M.** regista 877 clientes a aguardar abertura de turma ou alteração de horário, conforme tabela infra:

Lista de Espera por Modalidade	LRS	PTL	SIA	SAC	Total
Hidro - Bike	7	-	-	-	7
Hidro - deep	-	-	-	11	11
Hidro - Sábio	-	2	9	7	18
Hidro - Sénior	-	8	-	14	22
Hidrocinestoterapia	-	15	1	2	18
Hidroginástica	1	11	18	14	44
Natação Pura - Adultos (16 - 65 anos)	-	5	1	20	26
Natação Pura - Bebés (6 - 36 meses)	22	27	30	46	125
Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos)	53	134	160	249	596
Pilates	2	-	-	-	2
Postura e Movimento	2	6	-	-	8
Yoga	-	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>208</b>	<b>219</b>	<b>363</b>	<b>877</b>

As piscinas de Loures e Santa Iria da Azóia ocupam cerca de **66,3%** do total de registos da lista de espera.

De acordo com o gráfico seguinte, as modalidades com **maior procura** no âmbito da lista de espera, são: a Natação Pura - Crianças (3 - 15 anos), com peso de cerca de 68%; a Natação Pura - Bebés (6 - 36 meses) com cerca de 14,3% e Hidroginástica com 5%. Já as modalidades de Yoga e Hidro - Bike, inserem-se nas modalidades de **menor procura** face à lista de espera, com o peso de 0% e 0,8%, respetivamente.

Lista de Espera - por modalidade



Comparativamente a dezembro de 2021, a **GesLoures, E.M.** reduziu a lista de espera em 856 alunos.



## 5. Recursos Humanos

À data de 30 de setembro de 2022, a **GesLoures, E.M.** apresenta um total de 85 trabalhadores, existindo uma redução de 10 trabalhadores face ao mês de dezembro do ano anterior. Esta redução verifica-se em processos de aposentadoria de trabalhadores, contratos não renovados e denúncias de contratos.

Na tabela seguinte verifica-se a atual distribuição dos trabalhadores:

Recursos Humanos			
Descrição	Género	Período	
		dez/21	set/22
Administração	Masculino	1	1
	Feminino	2	2
Trabalhadores	Masculino	42	36
	Feminino	50	46
Total		95	85

## 5.1. Formação

A empresa mantém a política de apoio à formação dos seus trabalhadores, proporcionando ou participando a frequência de ações de formação, *workshops*, seminários, colóquios, de acordo com as solicitações apresentadas, como por exemplo a frequência dos cursos de nível da Federação Portuguesa de Natação por diversos técnicos da **GesLoures, E.M.** ou outras formações que a cada momento se entenda de interesse para a empresa e para os seus trabalhadores.

## 5.2. Estágios

A **GesLoures, E.M.** mantém a sua política de acolhimento de diversos estagiários, nomeadamente, no âmbito da formação de técnicos(as) de natação grau I promovida pela Federação Portuguesa de Natação, e de escolas secundárias do concelho.

No quadro seguinte, apresentamos os estágios a decorrer na **GesLoures, E.M.**:

Estágios			
Estagiário	Objetivo	Tarefas	Orientador
Rafaela Leite	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha alunos escola natação e treino	Rui Duarte
Carolina Pacheco	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha equipa de SAC	Maria João Tavares
Leonor Farinha	Estágio para formação técnica – Treinador Desporto Grau 1 - FPN	Estágio na área da Escola Natação - Loures	Ana Ferreira
Rui Braz	Estágio para formação técnica – Treinador Desporto Grau 1 - FPN	Estágio na área da Escola Natação - SIA	Nuno Santos
Leonardo Claudino	Estágio para formação técnica – 12º curso técnico desporto	Estágio na área da Escola Natação - PTL	Catarina Veloso
Mário Cardoso	Estágio 2º ano Mestrado Treino Desportivo	Acompanha equipa de júnior e sénior de SAC	N.A.
Rui Duarte	Estágio 3º ano Licenciatura Desporto	Acompanha equipa de juvenis A de SAC	Bruno Veloso

## 6. Prestadores de Serviços

A 30 de setembro de 2022, a **GesLoures, E.M.** apresentava um total de 49 prestadores de serviços, um decréscimo de sete prestadores face ao mês de dezembro do ano anterior, conforme tabela seguinte:

Prestadores de Serviços		
Descrição	Período	
	dez/21	set/22
Prestadores de Serviços	56	49

## 7. Serviço de Atenção ao Cliente e Secretarias (SACS)

O atendimento ao cliente tem como objetivo manter os clientes satisfeitos e procurar angariar, desta forma, novos clientes, para tal, é necessário ter qualidade no atendimento prestado, que com a ascensão das novas tecnologias, da internet, da inovação, e a promoção de meios digitais, leva-nos a uma emergente necessidade de atualizar os processos internos das secretarias.

É nesta ótica que visamos a transformação digital, que impõe a utilização de tablets, computadores, dispositivos móveis e *kiosk* no atendimento ao cliente, considerando esta interação fundamental na otimização da experiência dos nossos clientes.

Acreditamos que um atendimento de excelência e eficaz, garante a satisfação do cliente, sendo o nosso atendimento garantido por quatro secretarias dispostas uma em cada piscina, considerando-as um pilar muito importante na prestação dos nossos serviços, sendo estas as primeiras a prestar aos nossos clientes o suporte inicial às suas questões e necessidades maiores, não deixando de fazer menção ao Portal do Cliente, ferramenta de acesso online onde os clientes podem obter uma interação mais imediata.

Nas nossas secretarias, enquadram-se os seguintes serviços:

- Atendimento Presencial;
- Atendimento Telefónico;
- Atendimento via email;
- Tratamento dos dados pessoais;
- Cobranças a numerário e TPA;
- Inscrições;
- Arquivo;
- Venda de produtos;
- Divulgação de promoções ao balcão.

Atualmente, as secretarias da **GesLoures, E.M.** são compostas por 12 trabalhadores, sendo que 4 encontram-se a usufruir de redução de horário de acordo com a lei da parentalidade. A distribuição dos trabalhadores é efetuada da seguinte forma:

		Trabalhadores afetos às Secretarias
Piscina	SAC	3
	LRS	4
	SIA	2
	PTL	3

		Trabalhadores afetos às Secretarias - Distribuição em Género
Masculino		2
Feminino		10

É nosso interesse maior que as secretarias funcionem em tempo adequado às necessidades de cada cliente, existindo, por isso, um enquadramento horário conforme a seguir se apresenta:

Horários das Secretarias	
SAC	Seg – Qua: 08h00 – 19h00
	Qui e Sex: 09h00 – 13h00   14h00 – 19h00
	Sáb: 08h30 – 13h30   15h00 – 17h45
	Dom: 08h30 – 14h00
LRS	Seg – Qua: 08h00 – 19h45
	Qui – Sex: 08h00 – 18h00
	Sáb: 08h30 – 13h00   14h45 – 17h30
	Dom: 08h00 – 14h00
SIA	Seg – Sex: 08h00 – 19h00
	Sáb: 08h45 – 13h45   14h45 – 16h45
PTL	Seg: 08h00 – 14h00   15h00 – 19h00
	Ter – Sex: 08h00 – 19h00
	Sáb: 08h00 – 14h00

## 8. Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos (SMCIE)

No decorrer do 3.º trimestre, o Serviço de Manutenção e Conservação das Instalações e Equipamentos (SMCIE) realizou e/ou acompanhou diversas obras de manutenção e conservação de equipamentos durante o ano de 2022.

Nos pontos seguintes são apresentadas as atividades desenvolvidas pelo SMCIE nas diferentes piscinas:

- **Piscina de Santa Iria de Azóia:**
  - Instalação vaso expansão 200l caldeira;
  - Manutenção Extintores e Bocas de incêndio;
  - Substituição media filtrante do sistema de Filtração Piscinas;
  - Instalação contentores asséticos e fraldário;
  - Manutenção das baterias de condensadores;
  - Conversão iluminação LED no átrio entrada;
  - Conversão iluminação LED Gabinetes Pessoas com mobilidade condicionada;
  - Reparação e calibração das centrais de controlo automático de Cloro e PH das Piscinas;
  - Tratamento no âmbito do Plano Prevenção Legionella GesLoures;
  - Limpeza dos telhados e algerozes de acordo com o plano manutenção anual;
  - Otimização dos sistemas de controlo de nível dos tanques de compensação das Piscinas;
  - Reparação torneiras lavatório WC's público;
  - Desentupimento do sistema drenagem águas pluviais da Central Técnica;
  - Reparação urinóis WC público;
  - Reorganização acessos equipamentos técnicos instalados na Central Técnica.

- **Piscina da Portela**
  - Substituição de dois led's do cais de piscina;
  - Reparação do fecho de duas portas (ocupado/livre), de acesso aos sanitários no WC feminino das Bancadas;
  - Substituição dos vasos de expansão;
  - Substituição da doseadora PH;
  - Substituição da torneira misturadora de duche do balneário femininos deficientes;
  - Pintura de tetos e paredes em volta das claraboias;
  - Pintura de tetos WC deficientes;
  - Pintura de acessórios metálicos com ferrugem;
  - Instalação contentores asséticos e fraldário;
  - Pintura de estrutura de suporte com ferrugem das condutas de renovação de ar;
  - Colocar três cabeças de duche;
  - Colocação de duas torneiras nos lavatórios;
  - Substituição de baldes do Lixo e piaçabas;
  - Substituição das juntas com betume dos lavatórios, sanitas;
  - Pintura de paredes no cais de piscina;
  - Manutenção Extintores e cartéis;
  - Manutenção de serviços de alarme e deteção de incêndios;
  - Manutenção das baterias de condensadores;
  - Tratamento no âmbito do Plano Prevenção Legionella GesLoures.
  
- **Piscina de Santo António dos Cavaleiros:**
  - Reparação do Circulador B11.1;
  - Reparação do Motor da Unidade desumidificadora;
  - Substituição de 32 Lâmpadas LED E27 e T8 para hall piso 2, hall piso 1 e corredores;
  - Reparação do tubo de PH da piscina de iniciação;
  - Reparação de tubo de hipoclorito da piscina desportiva;
  - Reparação do tubo de hipoclorito da piscina de aprendizagem e desentupimento do mesmo sistema;
  - Colocação de tubos novos de água para as centrais químicas;
  - Colocação de cabeçal novo para a injeção de cloro na piscina de aprendizagem;
  - Substituição de tubos de esgoto de lavatórios no balneário Feminino piso -1;
  - Substituição de vários contadores em dois quadros elétricos;
  - Tratamento no âmbito do Plano Prevenção Legionella GesLoures;
  - Troca de piaçabas e caixotes do lixo novos em todos os WC's;
  - Troca e colocação de 22 tampos de sanitas;
  - Substituição da iluminação LED no ginásio;
  - Manutenção do motor da UTAN 1 (unidade de tratamento de ar novo) e correias novas;
  - Limpeza semanal da linha de água e fundos;
  - Limpeza de depósito de floculante da piscina desportiva;
  - Colocação nos WC's femininos de fraldários e contentores assépticos;
  - Substituição de computador no controlo técnico;
  - Desentupimento de esgotos piso -1 e piso 0;
  - Colocação de mastros e bandeiras;
  - Reparação de torneiras;
  - Reparação de autoclismos;

- Reparação de duchas;
  - Colocação de 3 cabos de rede, estúdio 1, estúdio 3 e sala coordenador;
  - Colocação de ponto de eletricidade e dois leitores de cartões estúdio 1 e estúdio 3;
  - Colocação de 2 doseadores de sabonete líquido;
  - Reparação de fechaduras variadas;
  - Colocação de caleiras na piscina de aprendizagem;
  - Reparação de 2 máquinas no ginásio;
  - Manutenção Extintores e cartéis;
  - Manutenção de serviços de alarme e deteção de incêndios;
  - Manutenção das baterias de condensadores;
  - Manutenção dos elevadores;
  - Manutenção dos quadros elétricos e ar condicionados;
  - Manutenção Caldeiras, UD's (unidades desumificadoras) e UTAN's (unidades de tratamento de ar novo);
  - Colocação de 2 pedras de lavatórios nos balneários feminino.
- **Piscina de Loures:**
    - Reparação e manutenção autoclismo, torneiras, lavatórios e duchas;
    - Substituição das Doseadoras de cloro / PH / Flocculante;
    - Substituição das pedaleiras das Bicicletas Hidrobike;
    - Tratamento no âmbito do Plano Prevenção Legionella GesLoures;
    - Substituição da Doseadora PH, da piscina aprendizagem;
    - Substituição e montagem de secadores de cabelo nos balneários;
    - Reparação e pintura das paredes;
    - Manutenção dos quadros elétricos e ar condicionados;
    - Manutenção das baterias de condensadores;
    - Manutenção Extintores e cartéis;
    - Instalação contentores asséticos e fraldário;
    - Manutenção de serviços de alarme e deteção de incêndios;
    - Troca de piaçabas e caixotes do lixo novos em todos os WC's.

## 9. Comunicação e Imagem

No 3.º trimestre, a Comunicação da **GesLoures, E.M** adotou como estratégia aumentar o número de conteúdos nas suas redes sociais, tentando desta forma estreitar laços de identificação cada vez maiores com os nossos alunos através da criação de uma identidade, que só é criada a partir do circuito de divulgação interno/externo.

Iniciou, igualmente, o processo de reconfiguração do Site da **GesLoures, E.M.**, de modo a torná-lo mais atraente e funcional para os nossos alunos. A comunicação da **GesLoures, E.M.** manteve ainda, a promoção da APP GesLoures que permite aos nossos alunos uma série de funcionalidades de aquisição de serviços, marcações, descontos, sem necessidade de deslocação à Secretaria.

Durante o 3.º trimestre foram lançados 74 posts, num total de 92 dias, criando deste modo rotinas de visitas de páginas, bem como a potenciação de um público-alvo mais vasto.

- FACEBOOK:

- O crescimento de Alcance foi de 359% em relação ao trimestre anterior; o crescimento de "gostos" na página foi de 94,7% em relação ao trimestre anterior; o nº de visitas à página da **GesLoures, E.M** aumentou 44,2%.



- INSTAGRAM:

- O crescimento de Alcance foi de 82,5% em relação ao trimestre anterior; o crescimento de "gostos" na página foi de 9,6% em relação ao trimestre anterior; o nº de visitas à página da **GesLoures, E.M** aumentou 53,5%.



A Comunicação da **GesLoures, E.M** não se centrou, apenas, na dinamização organização e sistematização da publicação dos seus conteúdos *on-line*.

No 3.º trimestre, a Comunicação participou na conceção e redação de variados documentos para Entidades Externas, conforme se demonstra:

- 1. Revista Portugal Social, com um artigo inserido na rubrica "Loures, Município amigo do Desporto."
- 2. Concurso "Complexo Desportivo do Ano", em que a Piscina de Santo António dos Cavaleiros, conjuntamente com o Pavilhão Paz e Amizade, concorreu e conquistou o 2º Prémio Nacional da rede "Municípios Amigos do Desporto" – esclarece-se que a Rede Portuguesa de Municípios Amigos do Desporto é constituída por mais de 160 municípios, e o reconhecimento destes dois equipamentos municipais resulta de uma votação efetuada entre dezenas de complexos desportivos nacionais.
- 3. Durante o 3.º trimestre, com o objetivo de diversificar os nossos canais de comunicação, promovemos uma parceria com órgãos de informação locais, estratégia essa vertida em 2 entrevistas em formato vídeo a atletas da **GesLoures, E.M** em vésperas de competições internacionais.



Apresentamos, de seguida, o conteúdo específico dos posts efetuados em cada um dos meses do 3.º trimestre:

- Em julho foram efetuados 31 posts:
  1. Cobertura e divulgação de todas as competições de Natação Pura; Natação Adaptada e Natação Artística e Masters, publicadas num intervalo inferior a 1 hora após o seu término - COBERTURA REALIZADA DE 2ª feira a Domingo, durante todo o mês de julho.
  2. Divulgação de um leque o mais abrangente possível de atividades (Reiki, Fisioterapia, Natação para Adultos, Hidro Sénior, etc).
  3. Divulgação da participação da **GesLoures, E.M** nas Festas do Concelho de Loures.
  4. Divulgação da Homenagem aos trabalhadores do Município e Empresas Municipais.
  5. Divulgação de estratégias de digitalização da Empresa.
  6. Redação de artigo publicado na Revista Portugal Social, com um artigo inserido na rubrica "Loures, Município amigo do Desporto."
  7. Redação de candidatura ao Concurso "Complexo Desportivo do Ano", em que a Piscina de Santo António dos Cavaleiros, conjuntamente com o Pavilhão Paz e Amizade, concorreu e conquistou o 2º Prémio Nacional da rede "Municípios Amigos do Desporto".



- Em agosto foram efetuados 23 posts:
  1. Cobertura e divulgação em direto da participação da GesLoures, E.M nos campeonatos europeus de natação em Roma.
  2. Manutenção da campanha informativa sobre aulas existentes na GesLoures, E.M.
  3. Criação da rubrica- "dicas técnicas" que visam ajudar o cliente a melhorar a sua execução nas aulas.
  4. Criação em conjunto com o Departamento de Fisioterapia de uma rubrica dedicada à Saúde da Mulher.
  5. Divulgação de artigos clínicos para informação do cliente.
  6. Divulgação das atividades realizadas para o Dia Internacional da Juventude.
  7. Informação sobre como realizar inscrições on-line, promovendo a digitalização de processos.
  8. Divulgação do novo preçário e regulamentação para a época 22/23.



- Em setembro foram efetuados 20 posts:
  1. Informação sobre como realizar inscrições on-line, promovendo a digitalização de processos.
  2. Participação e divulgação na "Moscavide Sunset Street Party", organizada e promovida pela JF Moscavide e Portela, com o alto patrocínio da Câmara Municipal de Loures.
  3. Manutenção da rubrica Dicas técnicas.
  4. Manutenção da rubrica Saúde da Mulher.
  5. Publicitação de obras e intervenções de melhoramento nos 4 equipamentos.



6. Divulgação de uma Master Class solidária para com a Ucrânia, em que o dueto campeão do Mundo visitou as instalações da GesLoures, E.M e interagiu com a nossa equipa de Natação Artística.
7. Colaboração com produtoras televisivas para gravações de imagens nas instalações da GesLoures, E.M, aumentando deste modo o meio e o alcance da marca.
8. Divulgação e participação na "Semana Europeia do Desporto", acontecimento de natureza internacional, com altas taxas de disseminação on-line das publicações e republicações referindo a **GesLoures, E.M.**



## 9. Divulgação de Programas solidários. "Reabilitação de AVC".



**PROGRAMA DE REABILITAÇÃO AVC CRÓNICO**

No âmbito da dissertação de mestrado da Fisioterapeuta Andreia Cristóvão será realizado um programa com o objetivo de diminuir o risco de queda em pessoas com AVC crónico. Serão realizadas aulas de grupo em meio aquático com o objetivo de aumentar a capacidade funcional dos doentes, o seu equilíbrio e a independência e autonomia nas atividades da vida diária.

Local: Piscinas Municipais de Loures  
Duração: 8 semanas  
Início: 15 de outubro

**GRATUITO**

PARA PODER PARTICIPAR BASTA REUNIR OS SEQUENTES CRITÉRIOS:  
• TER IDADE SUPERIOR À MAIS DE SEIS ANOS ANTES DO INÍCIO DA PARTICIPAÇÃO NESTE ESTUDO  
• CONDIÇÕES REALIZAS NO NÍVEL 10M DE MARCHA DE FORMA INDEPENDENTE COM OU SEM AUXÍLIO DE MARCHA

Para poder participar envie um e-mail para: [handicapeducacao@gesloures.pt](mailto:handicapeducacao@gesloures.pt) ou pelo número de telefone 21449914

Espero por si!

## 10. Início da Época Desportiva e divulgação de convocatórias de atletas da **GesLoures, E.M.** para Seleções Nacionais.

Neste sentido, a **GesLoures, E.M.**, permanece com uma forte aposta na vertente digital, procurando uma maior aproximação aos seus utilizadores, tanto ao nível da publicação constante de conteúdo em redes sociais, como através do desenvolvimento da sua APP.

## 10. Atividades Realizadas

### 10.1. Área Técnica e Pedagógica

No mês de julho a **GesLoures, E.M.** disponibilizou mais uma atividade, os cursos de verão, atividade que todos os anos disponibilizamos nos meses de julho e agosto, uma ótima solução para ocupar os tempos livres dos jovens. Este produto é ainda muito utilizado pelas instituições como atividade de verão para os seus alunos.

No mês de julho a **GesLoures, E.M.** esteve representada nas atividades desportiva enquadradas nas festas do concelho de Loures, tendo dinamizado uma aula de Animal Flow ministrada pelo prof Nuno Lourenço.

Durante o mês de julho e agosto os nossos professores procederam à reorganização das aulas de forma a podermos disponibilizar no início da nova época em setembro um novo mapa de aulas, de piscina e ginásio, adequado à realidade pós-covid e que satisfaça as expectativas de todos quantos nos procuram.

No mês de setembro a **GesLoures, E.M.** abriu as inscrições para novos utentes no dia 5, disponibilizando à data um vasto leque de opções nos quatro equipamentos.

De acordo com a estratégia definida, a **GesLoures, E.M.** vem marcando presença nas iniciativas existentes no concelho de Loures na área desportiva, esteve presente no Moscavide Sunset Street Party, com uma tenda promocional e uma aula de Animal Flow.

No dia 17 de setembro, dando resposta a um desafio lançado pela Federação Portuguesa de Natação, a **GesLoures, E.M.** recebeu uma Master Calas de Natação Artística onde estiveram presentes como dinamizadoras o Dueto Ucraino Campeão Europeu e Mundial.

A **GesLoures, E.M.** participou na semana Europeia do Desporto, que decorreu de 26 de setembro a 1 de outubro. Integrado nesta iniciativa foram dinamizadas 19 atividades, distribuídas pelas quatro piscinas, atividades estas de livre acesso a todos que nelas quiseram participar.

A **GesLoures, E.M** tem vindo a ser cada vez mais procurada como local de estágio, durante este trimestre, a **GesLoures, E.M** acolheu 11 estagiários provenientes de estabelecimentos de ensino superior, da formação profissional e da FPN.

## 10.2. Área Desportiva

Durante este 3.º trimestre a **GesLoures, E.M** esteve presente em provas nas várias disciplinas, Natação Pura, Artística e Adaptada. No decurso do mês de julho decorrem as provas regionais e nacionais que encerram a época desportiva nas várias modalidades, pelo que é sempre um mês com grande atividade competitiva.

A abrir o mês de julho, nos dias 2 e 3 de julho estivemos presentes no Campeonato Nacional de Verão de Natação Adaptada em Abrantes com 5 atletas, destacamos os dois recordes nacionais obtidos nesta prova por atletas da **GesLoures, E.M**, aos 50 Mariposa classe S6 obtido pelo atleta Daniel Videira e o record da estafeta masculina de 34 pontos nos 4x100 livres.

Nestes mesmos dias 2 e 3 de julho, decorreu na piscina de Vila Franca o Campeonato e Verão de Lisboa, prova onde estivemos representados por 36 atletas, entre juvenis, juniores e seniores. Nestas provas obtivemos 31 medalhas, 12 de primeiro lugar, tendo sido a 3ª equipa mais medalhada entre os vinte que estiveram presentes.

No fim de semana seguintes decorreram os Campeonatos Regionais de Infantis, na piscina das Manteigadas em Setúbal. Estivemos presentes com 21 atletas, tendo sido, a par do SCP a entidade com mais atletas em prova. Estes atletas obtiveram 11 pódios.

Os nossos Master estiveram presentes no Open de Verão em Reguengos que decorreu nos dias 8, 9 e 10 de julho.

No fim de semana 16 e 17 de julho decorreu o Festival Regional de Verão de Cadetes, prova que decorreu nas nossas piscinas de Stª Iria da Azoia e na qual estivemos presentes com 17 nadadores.

Neste mesmo fim de semana disputou-se o Campeonato Nacional de Verão de Natação Artística, que decorreu na piscina de Tomar. Nesta prova obtivemos resultados de excelência com a 23 medalhas, das quais 12 de ouro. Devido a vicissitudes do regulamento da taça de Portugal, ficámos em segundo lugar, mesmo tendo vencido a maioria das provas.

De 22 a 24 de julho decorreu em Famalicão o Campeonato Nacional de Infantis, prova onde a **GesLoures, E.M** esteve representada por 19 atletas, os quais obtiveram resultados de relevo.

No último fim de semana do mês de junho realizaram-se os Campeonatos Nacionais de Juvenis e Absolutos de Portugal, onde estivemos representados por 16 atletas, estivemos presentes em 13 finais e obtivemos quatro pódios, dos quais três títulos nacionais.

No final deste mês decorreu na Eslovénia o Festival Olímpico da Juventude Europeia, na seleção nacional presente na prova tivemos a nossa nadadora Catarina Franco e o Treinador Bruno Veloso.

Destacamos por fim a presença do Dueto Absoluto de Natação Artística constituído por Beatriz Gonçalves e Cheila Vieira da **GesLoures, E.M** no Campeonato da Europa de Roma, onde em representação da Seleção Nacional obtiveram simultaneamente a melhor prestação e classificação de sempre da Natação Artística Portuguesa ao pontuar 81.200 no Dueto Livre, a primeira presença numa final europeia, culminando em 9º lugar, a melhor classificação de sempre.

A equipa de Natação Artística realizou um estágio de início de época no início do mês de setembro, a equipa Absoluta de Natação Pura da **GesLoures, E.M** realizou um no dia 24 de setembro uma atividade no Cabeço de Montachique a qual marcou simbolicamente o início da época desportiva.

No início da nova época desportiva a FPN realizou um estágio de Capacitação Técnica para as atletas juniores, estágio que contou com a presença de atletas juniores da **GesLoures, E.M.**

Resultados de pódio nos Campeonatos Regionais, Zonais e Nacionais:

Natação Pura			
Campeonato/Torneio	Atleta/ Nome	Prova	Lugar
Camp. Regional Infantis - PL	David Jesus Morgado	200B Infantis A	1º
	David Jesus Morgado	100B Infantis A	1º
	David Jesus Morgado	100L Infantis A	1º
	João Almeida Neves	100B Infantis A	2º
	Maria Rita Filipe	200C Infantis B	2º
	Maria Rita Filipe	100C Infantis B	3º
	João Almeida Neves	200B Infantis A	3º
	João Almeida Neves	100L Infantis A	3º
Camp. de Verão de Lisboa - PL	David Jesus Morgado	200E Infantis A	3º
	André Grenho	50B Absoluto	1º
	Rita Abibe Gonçalves	50C Absoluto	1º
	Pedro Gonçalves Bonniz	200B Juvenil A	1º
	Catarina Andrade Franco	800L Juvenil A	1º
	Catarina Andrade Franco	50M Juvenil A	1º
	Catarina Andrade Franco	200L Juvenil A	1º
	Catarina Andrade Franco	50L Juvenil A	1º
	Catarina Andrade Franco	100L Juvenil A	1º
	Catarina Andrade Franco	400L Juvenil A	1º
	Estafeta – Fem	4 x 200L Juvenil	1º
	Estafeta – Fem	4 x 100L Juvenil	1º
	Pedro Gonçalves Bonniz	50M Juvenil A	2º
	Sebastião Esteves	50C Juvenil A	2º
	Sebastião Esteves	100C Juvenil A	2º
	André Grenho	100 B Absoluto	2º
	Estafeta – Fem	4 x 100L Absolutos	2º
	Estafeta – Mas	4 x 100L Juvenis	2º
	Estafeta – Mas	4 x 100E Juvenil	2º
	Estafeta – Mas	4 x 100E Absolutos	3º
	Estafeta – Fem	4 x 100E Juvenil	3º
	Estafeta – Masc	4 x 200L Juvenil	3º
	Estafeta – Masc	4 x 200L Absoluto	3º
	Estafeta – Fem	4 x 200L Absoluto	3º
	Catarina Alves	400E Absolutos	3º
	Beatriz Heitor Cachaço	200B Juvenil A	3º
	Catarina Alves	200M Absolutos	3º
Camp. Nac. Juv e Abs Portugal - PL	Pedro Gonçalves Bonniz	100B Juvenil A	1º
	Pedro Gonçalves Bonniz	50B Juvenil A	1º
	Pedro Gonçalves Bonniz	100B Juvenil A	1º
	Estafeta – Masculino	4 x 100E Juvenil	3º

Natação Adaptada			
Campeonato/Torneio	Atleta/ Nome	Prova	Lugar
Camp. Nacional de Verão	Ricardo Soares	200E – SM8	1º
	Estafeta – Mas	4 x 100L - 34 Pts - RN	1º
	Rodolfo Castanheira	100C – S8	1º
	João Fidalgo	100L – S9	1º
	Daniel Videira	50M – S6 - RN	1º
	João Fidalgo	100M – S9	2º
	João Fidalgo	400L – S9	2º
Ricardo Soares	400L – S8	3º	

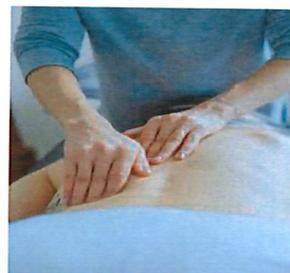
Natação Artística			
Campeonato/Torneio	Classe	Lugar	
Camp. Nacional de Verão	Infantis		
	Dueto		2º
	Combinado		1º
	Juvenis		
	Solo		1º
	Solo		3º
	Dueto		1º
	Dueto		2º
	Dueto		3º
	Equipa		1º
	Combinado		1º
	Júnior		
	Solo		2º
	Dueto Livre		1º
	Absoluto		
	Solo		2º
	Solo		3º
	Dueto Técnico		1º
	Dueto Técnico		3º
	Dueto Livre		1º
	Dueto Livre		3º
	Equipa		1º
	Combinado		2º
	Master		
	Solo		1º
	Solo		2º
	Dueto		1º
	Dueto		2º
Equipa		1º	

### 10.3. Atividades Terapêuticas

De acordo com a Confederação Mundial da Fisioterapia (WCPT) a Fisioterapia é o serviço prestado por Fisioterapeutas a indivíduos e populações de forma a desenvolver, manter e restaurar o máximo movimento e capacidade funcional ao longo da vida.

A Fisioterapia é prestada em circunstâncias em que o movimento e a função são ameaçados pelo envelhecimento, lesões, dor, doenças, distúrbios, condições ou fatores ambientais e com a compreensão de que o movimento funcional é central para o que significa ser saudável (APFisio, 2020).

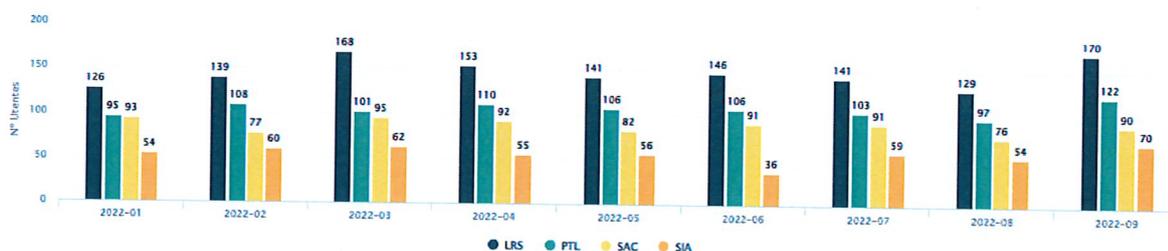
A Fisioterapia envolve a interação entre o Fisioterapeuta, utentes /clientes, outros profissionais de saúde, famílias, cuidadores e comunidades num processo onde o potencial de movimento é examinado/avaliado e as metas são acordadas, utilizando conhecimentos e técnicas exclusivas específicas. Os Fisioterapeutas estão focados em identificar e maximizar a qualidade de vida e o potencial de movimento nas áreas de promoção, prevenção, tratamento/intervenção, habilitação e reabilitação. Essas áreas abrangem o bem-estar físico, psicológico, emocional e social (APFisio, 2020).



A **GesLoures, E.M.** disponibiliza desde há mais de uma década, atividades do foro terapêutico e de bem-estar cujo foco da intervenção se prende com a utilização de diversas atividades dirigidas às pessoas com as mais diversas condições de saúde. A utilização do movimento e do exercício terapêutico ou exercício clínico é a principal ferramenta deste grupo de fisioterapeutas, suportada ainda no conhecimento e domínio dos agentes físicos, da hidroterapia, eletroterapia, entre outros recursos que potenciam a recuperação do movimento e a redução da dor. Esta equipa devidamente formada desenvolve competências para uma prática autónoma e para serem profissionais de saúde de contato direto.

Este projeto visa reunir um conjunto de temas, que vão desde a intervenção da fisioterapia em contexto clínico, as principais patologias recorrentes nos nossos gabinetes, as técnicas utilizadas, a intervenção em meio aquático no contexto da empresa; e ainda da fisioterapia relacionada com o exercício físico e promoção de saúde e bem-estar.

No decurso do ano de 2022 registou-se uma evolução positiva da procura destas atividades, verificando-se a seguinte distribuição por piscina:



Neste momento, a **GesLoures, E.M.** dispõe das seguintes atividades terapêuticas principais:

- Fisioterapia:
  - Acompanhamento de doentes agudos e/ou crónicos, em atendimento individualizado;
  - Tratamento de lesões e melhoria da condição física e funcional.
- Hidroterapia/Fisioterapia Aquática:
  - Acompanhamento de doentes agudos e/ou crónicos, em grupo ou individualmente;
  - Promoção do bem-estar e educação para a saúde.

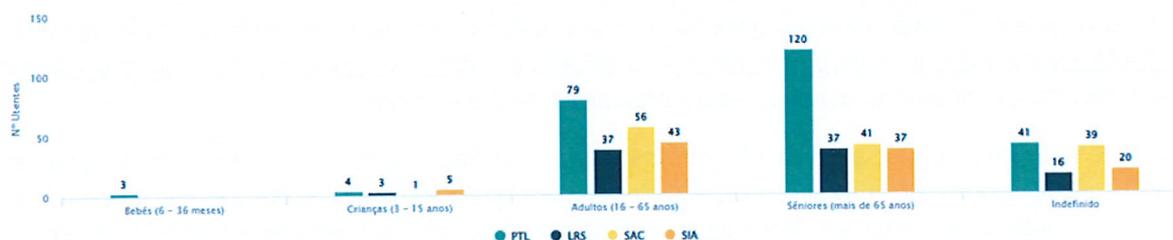
- Postura e Movimento:
  - Em grupo, promoção de exercícios terapêuticos para uma melhor condição física, consistente e equilibrada.

Demonstra-se nos gráficos seguintes, a evolução dos utentes até ao término do 3.º trimestre de 2022 relativa às atividades supracitadas:

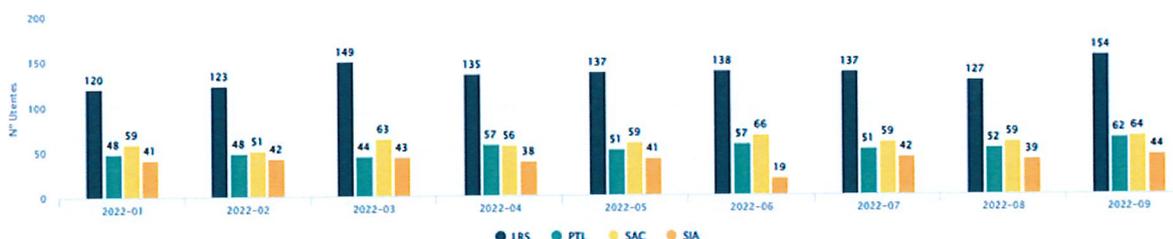
### Fisioterapia



### Fisioterapia: distribuição etária

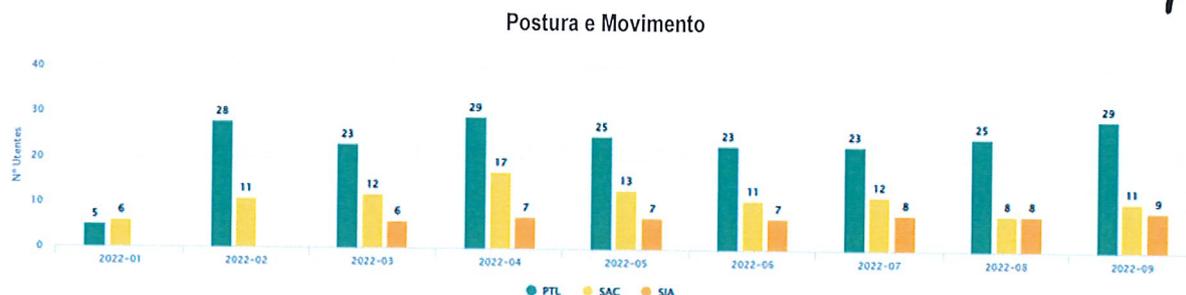


### Hidroterapia



### Hidroterapia: distribuição etária





Reconhecendo a enorme importância que estas atividades comportam, foi realizado internamente um estudo motivado pela necessidade de perceber de que forma a **GesLoures, E.M.** poderá aumentar a sua eficácia nesta área, promovendo uma melhoria continuada destas atividades aos seus utilizadores, tendo inclusive nas nossas orientações estratégicas, um foco específico direcionado às mesmas, considerando o seu elevado potencial e as necessidades dos utilizadores, consistindo este em alcançar uma maior rentabilidade desta área.

Em resumo do estudo realizado, foi possível concluir que a escassez de fisioterapeutas originou em alguns períodos do ano consideráveis quebras na prestação deste serviço, sendo que a ausência de elementos do nosso quadro em alguns períodos do ano, conjugada com a necessidade de aumentar o período de prestação de serviço dos fisioterapeutas externos, motivou que nos meses de janeiro, maio, junho, julho e agosto, algumas piscinas apresentassem uma diminuição visível da receita proveniente destas atividades.

É nesta vertente, que o estudo apresentado condensa toda a informação respeitante às atividades terapêuticas em 2022, demonstrando que o atual cenário em que se inserem cada uma das quatro piscinas no tocante ao pessoal afeto a estas atividades, necessita de ser revisto em acordo com propostas fundamentadas de reforço, visando assim que estas atividades sejam desenvolvidas com os elevados níveis de excelência a que a **GesLoures, E.M.** se propõe em toda a oferta que promove.

## 11. Quadro Normativo para a época 22/23

Os Quadros Normativos da **GesLoures, E.M.** estabelecem as normas de funcionamento de todas as atividades que ocorrem nos complexos municipais das piscinas no Concelho de Loures, sendo revistos anualmente com vigência estabelecida para a época desportiva que se inicia a 1 de setembro e termina a 31 de agosto.

A **GesLoures, E.M.** empenhou-se em delinear para a atual época desportiva um quadro normativo com maior abrangência e acessibilidade, por via da implementação de descontos significativos no valor da inscrição e mensalidades em diversas modalidades.

Desta forma, a **GesLoures, E.M.** procedeu à aplicação de diversas medidas, destacando-se as seguintes:

- A faixa etária das crianças dos 37 meses aos 15 anos, tem uma redução no valor da inscrição de acordo com o escalão do rendimento familiar:
  - 1º escalão 30%;
  - 2º escalão 20% e seguintes;
  - 10% de redução.
- Os Seniores a partir dos 65 anos, têm um desconto de 20% na mensalidade (exceto Hora dos Sábios);
- O Pack Família, apresenta-se mais atrativo, com descontos para todo o agregado;
- Redução dos valores no Pacote Fixo e Total;
- Criação das Aulas Low Cost, um novo conceito para a modalidade natação pura, hidroginástica e Ginásio, com valores substancialmente mais baixos que visam rentabilizar horários historicamente menos procurados;
- A redução de preços de determinados serviços por via da utilização do Cartão **GesLoures, E.M.**
- A modalidade da Hora dos Sábios, tem um desconto no valor da inscrição de 20%, de acordo com as Orientações Estratégicas;
- Manutenção dos descontos integrar+ - 40% e Deficiência – 50%.

A atual conjuntura em que nos encontramos apresenta vários desafios, dentre os quais a subida dos valores de matérias-primas, como gás, eletricidade e combustíveis, produtos utilizados em larga escala na **GesLoures, E.M.** destacando-se ainda a inflação generalizada, que impede alcançar no imediato o acesso a mais descontos com maior abrangência de utilizadores.

No entanto, foram aplicadas as medidas em destaque, por forma a assegurar mais acesso aos equipamentos, visando os escalões de rendimentos das famílias conforme estabelecido nas Orientações Estratégicas do presente mandato e a promoção do acesso da população sénior à atividade física.

## 12. Gestão Financeira

### 12.1. Proveitos

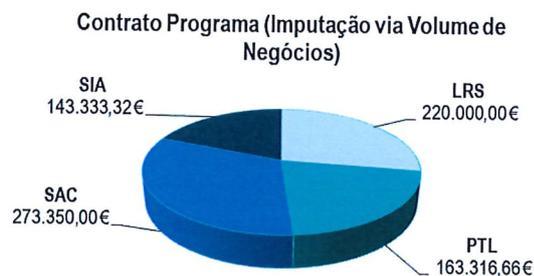
No final do 3.º trimestre de 2022, a **GesLoures, E.M.** apresenta rendimentos no montante de 3.058.793,30€.

No quadro seguinte, apresentamos a decomposição das rúbricas de rendimentos:

Rúbricas	Dezembro/2021	Setembro/2022	Varição 2022-2021
Vendas e Serviços Prestados	1.495.520,49 €	1.602.132,89 €	7%
Contrato Programa (*)	1.350.000,00 €	1.415.574,66 €	5%
Imparidade de dívidas a receber	- €	5.114,51 €	-
Provisões	609,97 €	616,06 €	1%
Outros rend. e ganhos	47.919,12 €	35.355,18 €	-26%
<b>Total de rendimentos</b>	<b>2.894.049,58 €</b>	<b>3.058.793,30 €</b>	<b>6%</b>

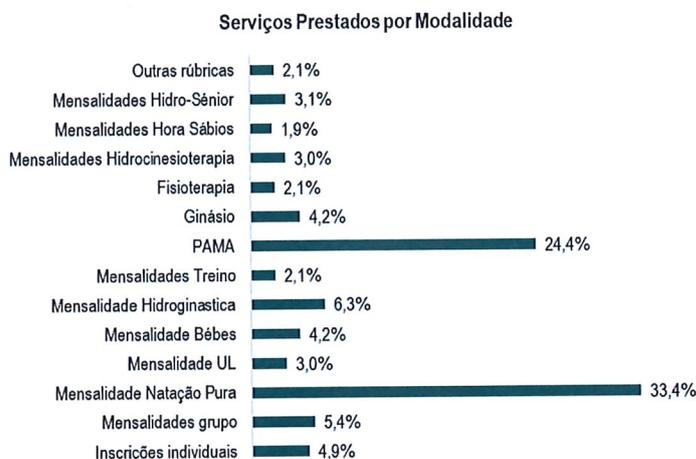
(\*) O valor faturado do Contrato Programa referente à data do término do 3.º trimestre de 2022 corresponde aos Subsídios à Exploração. O registo contabilístico do Contrato Programa é efetuado por percentagem, atribuída de acordo com o peso de cada piscina na rubrica de Vendas e Serviços Prestados.

De seguida, demonstra-se a segregação por piscina das rúbricas mais relevantes, nomeadamente Vendas e Prestação de Serviços e Contrato Programa:



### 12.1.1. Rúbricas mais relevantes

A receita da **GesLoures, E.M.** na sua grande maioria é proveniente da sua atividade - Prestação de Serviços. Deste modo, no gráfico abaixo, segue a distribuição da referida rúbrica por cada modalidade:



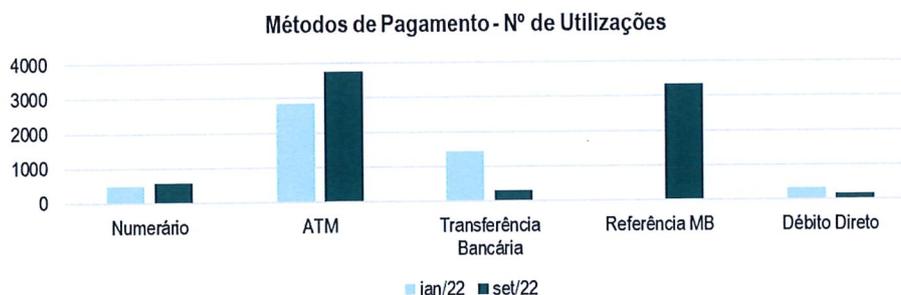
De acordo com os protocolos estabelecidos com a Câmara Municipal de Loures, nomeadamente, Hidro Sênior, Hora Sábios, Hidrocinesioterapia e PAMA, as atividades realizadas pela **GesLoures, E.M.** no âmbito dos mesmos totalizam cerca de 32,4% dos serviços prestados.

No entanto, a maioria dos serviços, com um peso de 67,6%, foram realizados no decurso das atividades desenvolvidas nas modalidades que a **GesLoures, E.M.** disponibiliza aos seus utilizadores.

### 12.1.2. Métodos de Pagamento

Desde a implementação na **GesLoures, E.M.**, em abril 2022, do sistema de pagamento através de referência multibanco, verificou-se ao longo do ano que esta opção de pagamento veio satisfazer as necessidades e preferências de muitos dos nossos clientes, que agora podem efetuar os seus pagamentos com maior comodidade e facilidade, verificando-se esta modalidade de pagamento, em setembro de 2022, como a segunda mais utilizada, com 3353 utilizações.

No gráfico seguinte, apresentamos o comparativo dos métodos de pagamento mais utilizados entre janeiro/22 e setembro/22:



## 12.2. Gastos

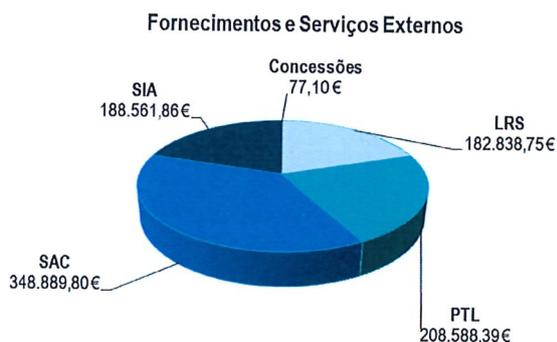
No final do 3.º trimestre de 2022, a **GesLoures, E.M.** regista gastos no montante de 2.472.235,48€.

No quadro seguinte, apresentamos a decomposição das rúbricas de gastos:

Rúbricas	Dezembro/2021	Setembro/2022	Variação 2022-2021
Custo das mercadorias vendidas mat cons	15.573,74 €	14.982,95 €	-4%
Forn. e serviços externos	963.853,41 €	928.955,90 €	-4%
Gastos com o pessoal	1.995.278,62 €	1.431.982,16 €	-28%
Outros gastos operacionais	46.232,38 €	37.806,01 €	-18%
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	83.618,88 €	58.508,46 €	-30%
<b>Total de gastos operacionais</b>	<b>3.104.557,03 €</b>	<b>2.472.235,48 €</b>	<b>-20%</b>

Conforme tem sido analisado ao longo dos trimestres anteriores, identifica-se que as rúbricas de Fornecimento e Serviços Externos e Gastos com o Pessoal representam na sua maioria o total dos Gastos.

Segue-se a distribuição das rúbricas mais relevantes por cada piscina, sendo estas Fornecimento e Serviços Externos e Gastos com o Pessoal:



## 13. Análise Orçamental

No quadro seguinte, apresentamos a análise comparativa entre a Demonstração de Resultados e o Orçamento previsto para o 3.º trimestre de 2022:

Rúbricas	3º Trimestre 2022	Orçamento (3º Trimestre 2022)	Variação	Grau de Execução
<b>RENDIMENTOS</b>				
Vendas e Serviços Prestados	1.602.132,89 €	1.207.853,90 €	32,6%	132,6%
Subsídios	1.415.574,66 €	1.199.999,97 €	18,0%	118,0%
Outros rend. e ganhos	35.355,18 €	46.775,61 €	-24,4%	75,6%
Provisões (aumentos/ reduções)	5.730,57 €	615,00 €	831,8%	931,8%
<b>Total de Rendimentos Operacionais</b>	<b>3.058.793,30 €</b>	<b>2.455.244,48 €</b>	<b>24,6%</b>	<b>124,6%</b>
<b>Total de Rendimentos Financeiros</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de Rendimentos</b>	<b>3.058.793,30 €</b>	<b>2.455.244,48 €</b>	<b>24,6%</b>	<b>124,6%</b>
<b>GASTOS OPERACIONAIS</b>				
CMVMC	14.982,95 €	14.985,00 €	0,0%	100,0%
Forn. e Serviços Externos	928.955,90 €	807.018,04 €	15,1%	115,1%
Gastos com o Pessoal	1.431.982,16 €	1.555.864,60 €	-8,0%	92,0%
Gastos de Depreciação	58.508,46 €	67.358,75 €	-13,1%	86,9%
Outros Gastos Operacionais	37.806,01 €	31.908,96 €	18,5%	118,5%
<b>Total de Gastos Operacionais</b>	<b>2.472.235,48 €</b>	<b>2.477.135,35 €</b>	<b>-0,2%</b>	<b>99,8%</b>
<b>Total de Gastos Financeiros</b>	<b>2.343,87 €</b>	<b>3.600,00 €</b>	<b>-34,9%</b>	<b>65,1%</b>
<b>Total de Gastos</b>	<b>2.474.579,35 €</b>	<b>2.480.735,35 €</b>	<b>-0,2%</b>	<b>99,8%</b>

Considerando os valores apresentados, demonstram-se de seguida as rúbricas cuja variação se evidencia superior ao previsto:

- **Rendimentos:**
  - Vendas e Serviços Prestados – Registou-se uma variação superior em 32% ao previsto, que poderá ser associada ao progressivo aumento de alunos que se regista desde o início do ano;
  - Provisões – Regista-se um acréscimo de cerca de 5.000€ nesta rúbrica, resultante da reversão de uma imparidade para dívidas de cobrança duvidosa, sobre o cliente "Lafor".
- **Gastos:**
  - Fornecimentos e Serviços Externos – Identifica-se um aumento de cerca de 15% nesta rúbrica, que se traduz, essencialmente, no aumento dos custos energéticos, bem como, na aquisição de outros bens atualmente inflacionados.

Face ao exposto, concluímos que a **GesLoures, E.M.** mantém a regra do equilíbrio orçamental assegurada no 3.º trimestre de 2022, uma vez que, as receitas totais foram superiores às despesas em **cerca de 586 mil euros**.

## 14. Evolução da Dívida a Fornecedores

Em setembro de 2022, a dívida a fornecedores apresenta-se discriminada em Balanço com o montante de 268.701,39 €.

No final do 3.º trimestre de 2022, é possível identificar a seguinte evolução do prazo médio de pagamento face aos montantes em dívida:

Descrição	dez/21	mar/22	jun/22	set/22
Dívida Fornecedores	179.220,13 €	229.143,67 €	176.239,39 €	268.701,39 €
Prazo Médio de Pagamento	68	88	55	77

De ressaltar que o cálculo foi efetuado tendo em conta as datas dos registos contabilísticos, que poderão não coincidir com o momento da realização das operações.

## 15. Indicadores e Rácios

### 15.1. Indicadores Financeiros

No quadro seguinte, podemos verificar alguns indicadores financeiros relativos ao 3.º trimestre:

Rácios / Anos		set/22
Liquidez Geral	%	107,90%
Liquidez Imediata	%	88,15%
Solvabilidade	%	343,65%
Autonomia Financeira	%	77,46%
Cobertura por Capitais Permanentes	%	103,36%
Equilíbrio Operacional	%	126,72%
Volume de Negócios/Despesas	%	125,02%
Rentabilidade das Vendas e Serviços Prestados	%	36,39%
Rentabilidade Capitais Próprios	%	19,48%
Rentabilidade Operacional	%	19,18%
Prazo médio de Pagamentos	dias	77

Os rácios de liquidez geral e liquidez imediata demonstram a capacidade da empresa em liquidar as suas dívidas numa ótica de longo e curto prazo respetivamente. Sendo estes indicadores de 107,90% (liquidez geral) e 88,15% (liquidez imediata), é possível aferir que a **GesLoures, E.M.** tem capacidade para solver a totalidade do seu passivo de curto prazo quando comparado com todo o ativo de curto prazo, assim como, a maioria desta rubrica de passivo se recorrer às disponibilidades constantes em caixa e bancos.

A solvabilidade de 343,65% demonstra que o património líquido ao fim do 3.º trimestre de 2022 é mais do que suficiente para solver o passivo, confirmando a independência da **GesLoures, E.M.** em relação aos seus credores.

A autonomia financeira é de 77,46%, o que realça a reduzida dependência da **GesLoures, E.M** face a financiamento de terceiros, constituído por dívidas a fornecedores e outros credores e por saldos a favor do Estado e Outros Entes Públicos.

A cobertura de ativo fixo por capitais permanentes de 103,36%, demonstra que a estrutura financeira da **GesLoures, E.M** é equilibrada.

No que toca ao equilíbrio operacional da **GesLoures, E.M**, os rendimentos obtidos cobriram em 126,72% os gastos incorridos.

O Volume de negócios alcançado, supera em 25,02% as despesas incorridas no período de referência.

A Rentabilidade das Vendas e Serviços Prestados é de 36,39%, significando que o somatório dos Gastos representa 63,6 % do Volume de Negócios.

## 15.2. Indicadores de Atividade

No quadro seguinte, podemos verificar alguns indicadores de atividade relativos ao 3.º trimestre:

Rácios / Anos		set/22
Proveitos/ Alunos	euros	345,98
Gastos/ Alunos	euros	273,02
Fornecimentos e Serviços Externos/ Alunos	euros	105,07
Gastos com o Pessoal/ Alunos	euros	161,97
Alunos/ População Residente no Concelho	%	4,38%
Resultado Líquido/ Alunos	euros	65,95

O rácio dos Proveitos/ Alunos de 345,98 € significa que, em média, cada aluno gerou cerca de 345 € em Rendimentos, sendo que a média dos Gastos por cada aluno é de 273 €.

Dos cerca de 273 € de média de gastos por aluno, cerca de 105 € dizem respeito a Fornecimentos e Serviços Externos, e cerca de 162 € a Gastos com o Pessoal, pelo que se percebe que uma grande fatia dos gastos vem destas 2 rúbricas da Demonstração de Resultados por Natureza conforme já analisado em ponto anterior.

O rácio dos alunos por população do concelho é cerca de 4%, o que indica um grande potencial de crescimento da **GesLoures, E.M** em termos de alunos.

O rácio do Resultado Líquido sobre o Nº de Alunos significa que a rentabilidade média de cada aluno é de cerca de 66 €.

## 16. Apreciação Global e Perspetivas de Evolução

Atualmente vivem-se tempos de grande incerteza, derivada dos atuais acontecimentos que ocorrem no mundo e que colocam o futuro numa perspetiva de grande instabilidade. É nesta conjuntura, que a atividade da *GesLoures, E.M.* se desenvolveu até ao término do 3.º trimestre de 2022, onde se avizinha que as consequências futuras da pandemia e do conflito na Ucrânia ainda trarão impactos muito significativos.

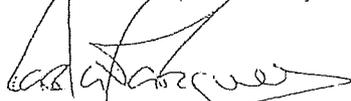
A *GesLoures, E.M.* alcançou no fim do 3.º trimestre a marca dos 8.841 alunos, mantendo um bom nível de resposta da sua lista de espera dando continuidade à criação de novas turmas para satisfazer as necessidades sentidas pelos seus utilizadores.

O arranque do novo ano letivo trará os desafios que a *GesLoures, E.M.* encarou até aqui como prioritários, na constante melhoria dos seus serviços e oferta formativa, destacando que o considerável aumento de alunos é também uma demonstração do bom trabalho que tem sido desenvolvido, perspetivando-se a continuidade do aumento do número de alunos até ao final do ano.

O Conselho de Administração



Maria de Lurdes Mendes Ferreira Gonçalves



Carla Maria Ferro Marques

Pedro Henrique Godinho Barreira Castanheira Lopes

