

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Carla Maria Ferro Marques

Data de Nascimento: 11/9/1968

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

Licenciatura em Direito pela Universidade Lusíada

Pós-graduação em Legística e Ciências da Legislação pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa

Pós-graduação em Mediação e Justiça Restaurativa pelo Instituto Superior de Educação e Ciências.

Pós-graduação em Direito do Consumo pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra.

Educanda de Pós-graduação em Regulação Pública e Concorrência pelo Centro de Estudos de Direito Público e Regulação (CEDRIPE) da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Exerce funções na ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Integra a Direção do Consumidor de Energia na equipa do ACE – Apoio ao Consumidor de Energia

representante da ERSE

Integra a Comissão Interna do Sistema Petrolífero Nacional

Integra uma equipa de inspeção

Elaborou o Regulamento relativo à tramitação para a obtenção de dispensa ou redução da coima nos termos da Lei 9/2013, de 28 de Janeiro.

Integrou os grupos de trabalho responsáveis pela regulamentação relativa à eletricidade e ao gás natural.

Integrou a equipa que foi responsável pela implementação do Projecto Customer Relationship Management (CRM).

Realizou a análise e estudo de Direito Comparado das soluções de gestão da conflitualidade e mediação de conflitos e consumo no sector energético, estudo das Recomendações Europeias na matéria emanadas do ERGEG (European Regulators Group for Electricity & Gás).

Exerceu funções no Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios do Ministério da Justiça.

Chefe de Equipa Multidisciplinar responsável pelo desenvolvimento do Projeto de Implementação em Portugal do Sistema de Mediação Penal (SMP).

Coordenadora Nacional do Sistema de Mediação Penal

Representante do Ministério da Justiça no Conselho de Especialistas da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa.

Perita nomeada pelo Ministério da Justiça no Projecto VinE - "Victims in Europe" e no projecto "Victims & Mediation".

Integrou a Equipa Multidisciplinar de Arbitragem

Responsável pelo projeto de criação do Arbitrare – Centro de Arbitragem para a Propriedade Industrial, nomes de Domínio, Firmas e Denominações.

Acompanhou a constituição e o desenvolvimento da atividade do E-Justice Centre.

Criou, implementou e Coordenou o projeto Infojus – Espaço de Acesso à Justiça e foi representante do Ministério da Justiça na Comissão de Concretização e Implementação do Infojus.

Colaborou com o Instituto de Registos e Notariado.

Exerceu ainda funções na Direção de Serviços para a Resolução Alternativa de Litígios.

Integrou o Gabinete de Estudos.

Organizou ações de formação, conferências e colóquios sobre meios RAL.