



GesLoures, E.M.
Quadro Normativo Geral de Acesso a Instalações e Atividades
Época 2021/2022

Artigo 1.º
Âmbito de Aplicação

1. O presente Quadro Normativo integra as normas gerais aplicáveis à frequência de atividades e à utilização de equipamentos desportivos sob a responsabilidade da empresa municipal GesLoures, Gestão de Equipamentos Sociais, Unipessoal, Lda., adiante designada por GesLoures.
2. As normas e preços específicos relativos a cada atividade e/ou a cada tipo de utilização constam dos anexos I a X.

Artigo 2.º
Direção e Responsabilidade pelas Atividades Desportivas

1. As atividades tuteladas pela Federação Portuguesa de Natação cumprem o disposto na Lei n.º 40/2012, de 28 de agosto.
2. As atividades na área da manutenção e condição física (fitness) cumprem o disposto na Lei n.º 39/2012, de 28 de agosto, existindo em cada instalação o regulamento a que se refere o artigo 19.º daquela Lei.

Artigo 3.º
Deveres e Obrigações Gerais da GesLoures

1. A GesLoures garante durante todo o período de funcionamento de cada equipamento a permanência de um responsável devidamente identificado e apto a responder a qualquer solicitação dos utilizadores.
2. A GesLoures é titular de seguros de responsabilidade civil e de acidentes pessoais celebrados nos termos da Lei.
3. A GesLoures mantém disponível em cada equipamento, nos termos da Lei, livro de reclamações, quadros normativos que disciplinam a utilização dos equipamentos e a frequência de atividades, e cópia das diferentes apólices de seguro.

Artigo 4.º
Deveres e Obrigações Gerais dos Utilizadores

Constitui dever dos utilizadores cumprir os regulamentos aplicáveis à frequência das atividades e à utilização dos equipamentos, cumprir as orientações do pessoal de serviço e pagar os preços devidos por inscrição, utilização de instalações, frequência de atividades e/ou serviços.

Artigo 5.º
Compromisso Técnico e Pedagógico

1. A GesLoures planeia, programa, executa e avalia as atividades segundo os normativos legais aplicáveis, as melhores práticas técnicas e pedagógicas, e com elevados padrões de competência.
2. O enquadramento dos utentes nas diferentes atividades pressupõe avaliações de diagnóstico, planeamento técnico pedagógico, monitorização e avaliação.



Artigo 6.º

Normas Gerais de Acesso e Utilização

1. Por questões de segurança dos alunos e das instalações, o acesso às instalações e à frequência de atividades é feito mediante a utilização do cartão fornecido para o efeito, e a utilização das cubas e das salas de atividades é feita apenas com supervisão técnica por pessoal da GesLoures ou por esta autorizado.
2. Na ausência de cartão para acesso às instalações e frequência de atividades, fica o utente obrigado a dirigir-se à secretaria para registar manualmente a sua presença na instalação. A não utilização recorrente do cartão constitui fundamento para a recusa de acesso às instalações e/ou da frequência de atividades.
3. Os utentes devem utilizar os equipamentos preservando a sua integridade física e limpeza, bem como a segurança de pessoas e bens.
4. Não é permitido comer, beber e fumar nas zonas dos equipamentos que se destinam à prática desportiva, assim como nas zonas confinantes.
5. É vedado o acesso às instalações e à frequência de atividades a quem, pelo seu comportamento, atitudes, condições higiénicas e/ou estado de saúde, seja susceptível de perturbar a normal utilização dos equipamentos.
6. Os utentes de idade igual ou inferior a 8 anos podem ser acompanhados por um adulto na utilização dos vestiários e balneários dos equipamentos.
7. A recolha de imagens, fotografias e vídeos só será possível nos termos da legislação em vigor.
8. A GesLoures não se responsabiliza pelas fotografias e vídeos recolhidos.
9. No mês que antecede e até à data da realização dos festivais poderá ser condicionada a assistência às aulas.
10. Os danos causados no decorrer da utilização importam sempre na reposição dos bens danificados no seu estado inicial, ou no pagamento de importância relativa ao valor do prejuízo causado.
11. A GesLoures não se responsabiliza pelo desaparecimento, extravio ou deterioração de qualquer bem ou valor nos balneários, vestiários, cacifos e demais instalações do equipamento desportivo.
12. O não cumprimento das normas de acesso e utilização constitui fundamento para a proibição de permanência ou acesso aos equipamentos.

Artigo 7.º

Calendário

1. O calendário geral da época 2021/2022 decorre entre o dia 1 de setembro de 2021 e o dia 31 de agosto de 2022, com as seguintes suspensões:
 - a) Feriados nacionais e feriado municipal (26 de julho);
 - b) Dias 24 e 31 de dezembro;



- c) Terça-feira de Carnaval;
 - d) Sábado anterior ao domingo de Páscoa;
 - e) Domingos do mês de agosto.
2. As atividades poderão ainda ser suspensas até ao máximo de 4 dias por época desportiva, por motivo de obras de beneficiação dos equipamentos, realização de provas desportivas, ou de outros motivos relevantes, comprometendo-se a GesLoures a comunicar a suspensão com um mínimo de 72 horas úteis de antecedência, podendo este período ser reduzido em caso de ocorrências imprevistas.
3. As atividades poderão ainda ser suspensas por motivos alheios à vontade da GesLoures, designadamente, interrupção de fornecimento de água, eletricidade, gás natural, em situações decorrentes de ações de carácter sindical ou por outras causas imprevistas que o fundamentem.
4. A suspensão das atividades, desde que limitadas pelo enunciado nos números anteriores, não confere direito a qualquer dedução no pagamento, nem à compensação das atividades suspensas, sem prejuízo da promoção dessa compensação pela GesLoures, sempre que possível.
5. A suspensão das atividades não contempladas nos números anteriores confere aos utentes a possibilidade de compensação, nos termos a informar caso a caso.

Artigo 8.º **Inscrição**

1. A frequência das atividades e a utilização dos equipamentos depende da realização de uma inscrição, que pode ser realizada em qualquer momento.
2. A inscrição é única para a frequência de todas as atividades e para todas as utilizações que dela dependam e mantém-se válida enquanto os pagamentos das mensalidades forem feitos.
3. No ato de inscrição é obrigatório o preenchimento e assinatura da Ficha de Dados Pessoais com Termo de Responsabilidade (minuta fornecida pela GesLoures), exibir documento de identificação e entregar uma fotografia, que será devolvida após a emissão do cartão de acesso, podendo a mesma ser também enviada por e-mail.
4. No ato de inscrição são enviados os Quadros Normativos para o e-mail do utente ou entregues em mão, no caso do utente não possuir endereço de e-mail.
5. No caso de inscrição de menores de idade, os documentos devem ser assinados por quem exerça o poder paternal ou por familiar responsável maior de idade.
6. No caso de frequência de atividades que impliquem o acompanhamento por terceiro, deve ser também entregue declaração médica e assinado Termo de Responsabilidade (minuta fornecida pela GesLoures) relativamente a este.
7. Após a inscrição é disponibilizado gratuitamente um cartão de identificação, cuja utilização para acesso aos equipamentos é obrigatória.

8. No ato do levantamento do cartão o utente assina uma declaração de conhecimento dos normativos aplicáveis à frequência de atividades e à utilização dos equipamentos (minuta fornecida pela GesLoures).

9. A substituição do cartão (2.ª via do cartão) por motivo imputável ao utente implica o pagamento de um preço.

10. A frequência de atividades aquáticas depende, por regra, da realização de um teste de diagnóstico.

11. As inscrições realizadas:

- a) De 1 a 10 de cada mês darão lugar ao pagamento da inscrição e da totalidade da mensalidade desse mesmo mês, ou de 67% da mensalidade, caso a frequência se inicie depois do dia 10;
- b) De 11 a 20 de cada mês darão lugar ao pagamento da inscrição e de 67% da mensalidade desse mesmo mês, ou de 33% da mensalidade, caso a frequência se inicie depois do dia 20;
- c) A partir do dia 21 e até ao final do mês darão lugar ao pagamento da inscrição e de 33% da mensalidade desse mesmo mês, ou da totalidade da mensalidade do mês seguinte à inscrição, caso a frequência só se inicie nesse mês.

12. Por exceção, o pagamento da primeira mensalidade pode ocorrer em momento posterior aos indicados no número anterior, salvaguardado o princípio de que no início da frequência o pagamento da primeira mensalidade deve estar realizado.

13. Caso o utente deixe de pagar as mensalidades devidas e pretenda retomar a frequência das atividades e/ou a frequência dos equipamentos na mesma época, pode fazê-lo, mediante a existência de vaga disponível, o pagamento de um preço de recuperação da inscrição no valor de 15,00€ (preço com IVA incluído) e de pelo menos uma mensalidade inteira relativa à época em curso.

14. O previsto no número anterior depende da inexistência de qualquer frequência no(s) mês(es) em que não tenha ocorrido pagamento.

15. A utilização dos seguintes serviços não depende de inscrição:

- a) Cursos de atividades aquáticas ou outros de curta duração;
- b) Serviços constantes do Anexo X;
- c) Outros cuja natureza não pressuponha uma frequência ou utilização continuada.

Artigo 9.º

Renovação da Inscrição

1. Os utentes cuja inscrição se mantenha válida em 31 de agosto de 2021 devem renovar a sua inscrição.

2. A renovação da inscrição é gratuita, e é feita mediante a assinatura de Termo de Responsabilidade (minuta fornecida pela GesLoures).

3. No ato de renovação de inscrição são enviados os Quadros Normativos para o e-mail do utente ou entregues em mão, no caso do utente não possuir endereço de e-mail, devendo o utente posteriormente assinar a Declaração de conhecimento dos normativos aplicáveis à frequência de atividades e à utilização dos equipamentos (minuta fornecida pela GesLoures).

Artigo 10.º **Pagamentos**

1. Todos os preços a vigorar no ano letivo 2021/2022 constam dos anexos IX e X e incluem IVA à taxa legal em vigor.
2. A inscrição nas atividades da GesLoures obriga o utente ao pagamento da inscrição e de todas as mensalidades, sem interrupções, salvo em caso de cancelamento de inscrição ou desistência.
3. O pagamento das mensalidades das atividades é feito até ao dia onze do mês a que respeite, diretamente nas secretarias, através de transferência bancária ou por débito direto.
4. O utente que não efetue o pagamento da mensalidade, até ao último dia de pagamento do mês seguinte, ao qual a mensalidade respeite, verá a sua inscrição cancelada.
5. O utente só poderá voltar à mesma aula se existir vaga disponível, podendo sempre o utente que tenha estado em situação de incumprimento de pagamento optar por outra aula da mesma ou de outra atividade, em que exista vaga disponível.
6. A impossibilidade de frequência por motivo de doença impeditiva da prática de exercício físico devidamente comprovada por declaração médica, que expressamente o refira, e desde que entregue no prazo de vinte dias contados do início do impedimento, confere as seguintes reduções nas mensalidades, desde que não ocorra qualquer frequência no período respetivo:
 - a) Períodos de 14 dias consecutivos de um mesmo mês – 25% na mensalidade do mês respetivo;
 - b) Períodos superiores a 14 dias e até dois meses – 50% na(s) mensalidade(s) do(s) mês(es) respetivo(s) por referência à totalidade do período a que a ausência respeite;
 - c) Períodos superiores a dois meses – 50% nos dois primeiros meses e 80% no terceiro mês e seguintes, na(s) mensalidade(s) do(s) mês(es) respetivo(s).
7. Confere ainda reduções nas mensalidades, nos termos dos números anteriores, motivo de ausência temporária de residência por motivo profissional ou académico, devidamente comprovado, mediante o pagamento dos valores previstos no n.º 6, ou ainda mediante autorização da GesLoures, face à invocação de outras circunstâncias ponderosas.
8. No caso das mensalidades terem sido pagas pelo seu valor integral, o valor remanescente será considerado pagamento antecipado de pagamentos futuros que sejam devidos.
9. Caso não ocorram frequências durante pelo menos 14 dias, e quando o motivo invocado for considerado relevante, pode por decisão da GesLoures, ser aplicada uma redução de mensalidade de 20%.
10. Em caso de desistência, não haverá lugar à restituição de qualquer quantia já paga, sem prejuízo de valores eventualmente pagos e não usufruídos poderem ser afetados ao pagamento de mensalidades de outros membros do mesmo agregado familiar.

Artigo 11.º

Acréscimo de Mensalidades

1. Findo o prazo de pagamento referido no n.º 3 do artigo 10.º, o pagamento será considerado para todos os efeitos como efetuado fora de prazo, e será agravado:
 - a) Em 5%, entre o dia 12 e o dia 18 do respetivo mês;
 - b) Em 15%, a partir do dia 19 (inclusive) do respetivo mês.
2. O não pagamento da mensalidade dentro do prazo constitui fundamento para a suspensão imediata do acesso aos equipamentos.

Artigo 12.º

Mensalidades Reduzidas

1. Os utentes com idade entre 37 meses e 15 anos beneficiam de uma redução nas mensalidades devidas de 15%, exceto nas aulas de bebés.
2. Os utentes com idade superior a 65 anos beneficiam de uma redução nas mensalidades devidas de 10%.
3. Os utentes portadores de deficiência cujo grau de incapacidade seja igual ou superior a 60%, e mediante apresentação de documento comprovativo com valor legal, beneficiam de uma redução nas mensalidades devidas de 50%.
4. Os utentes que integrem o mesmo agregado familiar beneficiam das seguintes reduções nas mensalidades, desde que as mensalidades relativas a cada mês ou período sejam pagas em simultâneo:
 - a) Entre dois e três utentes – 5%;
 - b) Quatro utentes – 10%;
 - c) Cinco ou mais utentes – 15%.
5. O conceito de agregado familiar é o constante do artigo 13.º do código do IRS, relevando nos mesmos termos as situações de união de facto previstas no artigo 14.º do mesmo Código.
6. A prova das situações previstas nos números 4 e 5 é feita, por regra, por mera declaração sob compromisso de honra, podendo, no entanto, ser exigida em qualquer momento documento comprovativo.
7. Os utentes que integrem um agregado familiar em que pelo menos um dos membros se encontre em situação de desemprego beneficiam de uma redução nas mensalidades devidas de 40%.
8. A prova da situação de desemprego é feita aquando do pagamento de cada mensalidade, por exibição de documento comprovativo emitido pelo IEFP com data de emissão não anterior a 30 dias àquela em que o pagamento da mensalidade seja realizado.
9. Os utentes abrangidos por protocolo em vigor celebrado entre a GesLoures e entidades terceiras beneficiam de redução nas mensalidades nos termos definidos no respetivo protocolo, e que, por regra,



não é superior a 10%, sem prejuízo da manutenção de reduções superiores atualmente vigentes, com o limite de 15%. Esta redução não se aplica nas seguintes modalidades:

- a) Ginásio;
- b) Aulas de Grupo;
- c) Fitness Livre Trânsito/Multifrequência;
- d) Ginásio + Utilização Livre;
- e) Aulas de Grupo + Utilização Livre;
- f) Fitness + Utilização Livre;
- g) Total GesLoures.

10. Os utentes que frequentem atividades que impliquem o pagamento de mais de uma mensalidade beneficiam de redução de 50% numa das mensalidades, nos seguintes termos:

- a) Os utentes do projeto “Hora dos Sábios”, na mensalidade da segunda atividade;
- b) Os utentes que frequentem outras atividades, na mensalidade de menor valor.

11. As reduções de mensalidades previstas nos números anteriores não são cumuláveis entre si, sendo aplicada, quando devida, apenas a que for mais favorável ao utente.

12. Os utentes com idades compreendidas entre os 37 meses e os 15 anos e os utentes com idade superior a 55 anos e com inscrição realizada até 31 de agosto de 2011 podem cumular as reduções de mensalidades previstas nos números 1, 2, 4, e 9, com o limite de 20%, salvo no caso de frequência que integre atividades de ginásio.

Artigo 13.º

Antecipação de Pagamento de Mensalidade

Aos pagamentos efetuados de forma antecipada são aplicados os seguintes descontos:

- a) 4% Para o pagamento integral de 3 mensalidades;
- b) 5% Para o pagamento integral de 6 mensalidades;
- c) 6% Para o pagamento integral de 12 mensalidades.

Artigo 14.º

Atividades Pré e Pós-Parto

1. As utentes que tenham frequentado qualquer atividade durante a gravidez estão isentas do pagamento de mensalidade até ao momento em que retomem a utilização, por um período máximo de quatro meses contado da data do parto.

2. A prova da situação prevista no número anterior é feita, por regra, por mera declaração sob compromisso de honra, podendo, no entanto, ser exigida em qualquer momento documento comprovativo.

3. A inscrição de bebé na atividade de adaptação ao meio aquático, durante o primeiro ano de vida, cuja mãe tenha frequentado alguma atividade durante a gravidez, está isenta de pagamento do valor da inscrição.



Artigo 15.º

Seguro de Acidentes Pessoais

1. A GesLoures é titular de um seguro de acidentes pessoais, salvaguardando as coberturas mínimas definidas por Lei.
2. Em caso de acidente, cabe ao sinistrado escolher o local de prestação de assistência. Sendo a apólice de acidentes pessoais, de reembolso, cabe ao sinistrado o pagamento das despesas incorridas e posterior apresentação para que a companhia de seguros proceda ao seu ressarcimento.
3. A deslocação ao exterior das Piscinas Municipais para assistência médica será acompanhada, quando indispensável, por representante da GesLoures, exceto se for possível garantir o acompanhamento por familiar, sem prejuízo da informação a prestar às pessoas a contactar, segundo indicação constante da ficha do utente.
4. A GesLoures declina qualquer responsabilidade pelos resultados da assistência prestada aos utentes das atividades desenvolvidas na GesLoures, cuja responsabilidade é da entidade médica ou paramédica prestadora desses serviços, assumindo-se a GesLoures como intermediário entre o sinistrado e a entidade prestadora desses serviços.
5. A GesLoures colocará à disposição dos utentes, em caso de sinistro, ou quando solicitado, informação escrita quanto à metodologia a adotar relativamente a procedimentos administrativos e reembolso de despesas, que será efetuado pela Seguradora para o efeito contratada pela GesLoures.

Artigo 16.º

Aluguer de Plano de Água

1. Para além da utilização enquadrada pela GesLoures, pode ocorrer o aluguer de pistas, conforme disponibilidade do plano de água, mediante autorização prévia e pagamento dos seguintes preços, por pista com a largura de cerca 2 metros e por hora (valores com IVA):
 - a) Pistas de 25 metros: € 33,50;
 - b) Pistas de 16 metros: € 24,00;
 - c) Pistas de 12,5 metros: € 20,00.
2. O aluguer de pistas em número superior a 50 horas por época desportiva beneficia das seguintes reduções nos preços:
 - a) De 51 a 100 horas – 5%;
 - b) De 101 a 150 horas – 10%;
 - c) Mais de 150 horas – 15%.
3. As instituições com estatuto de utilidade pública usufruem de redução de 20% nos preços.
4. As reduções são cumulativas.
5. O aluguer de pista pressupõe a inexistência de orientação pedagógica por parte da GesLoures e o cumprimento, pela entidade, de todas as normas de boa utilização e segurança aplicáveis ao equipamento.



Artigo 17.º

Disposições Transitórias

Por razões de saúde pública, à frequência das atividades da GesLoures, aplica-se o Manual de Procedimentos, anexo ao presente Quadro Normativo, prevalecendo sobre as normas específicas das atividades que o contrariem, até que o mesmo seja revogado.